



**Título: AUDITORIA E QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE:  
REFLEXO NA SEGURANÇA DO PACIENTE**

Vanessa Jaqueline Baptista<sup>1</sup>, Jeferson de Souza Sá<sup>1</sup>, José Eduardo  
Gonçalves<sup>1,2</sup>

1 - Centro Universitário de Maringá – UniCESUMAR, Maringá, PR, Brasil.

2 - Instituto Cesumar de Ciências, Tecnologia e Inovação – ICETI, Maringá,  
PR, Brasil.

E-mail: [vjbaptistaenf@gmail.com](mailto:vjbaptistaenf@gmail.com)

**Resumo:** A Globalização e o mundo econômico passaram a ser cada vez mais exigente. As instituições de saúde tornaram percussoras de um foco contábil e financeiro, necessitando buscar alternativas para gestão e adaptações a um mercado cada vez mais competitivo, a fim de garantir resultados positivos, clientes satisfeitos, logo associando baixos custos com excelência de qualidade. A ausência de segurança no cuidado ao paciente pode resultar em: perda de confiança nos serviços de saúde e relação prejudicada entre pacientes e profissionais; aumento nos custos econômicos e sociais; e redução na possibilidade de alcançar qualidade dos serviços. **Objetivo:** Identificar a auditoria como instrumento para a qualidade dos serviços de saúde e na segurança do paciente, encontrados na literatura, avaliando os benefícios da mesma dentro dos serviços de saúde. **Método:** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica de revisão da literatura. Utilizado para coleta de dados sites de pesquisa: scielo, medline, google acadêmico, bireme, medline e publicações a partir do ano 2005 até a presente data, artigos, livros, materiais na língua portuguesa, palavras chave para busca: auditoria, serviços de saúde, segurança do paciente, qualidade dos serviços de saúde, registros, glosas / auditorias, administração hospitalar. Durante a busca foi selecionado aleatoriamente os artigos em que no título condizia com o assunto abordado pelos autores, resultando em 15 artigos selecionados, após esta seleção os artigos foram tabulados, com seguintes dados: ano de publicação, nome do artigo, palavras – chave, revista publicada, e opção de exclusão (sim/não). A seleção dos artigos baseou na relação da auditoria, qualidade do serviços de saúde com a segurança do paciente, descritos na discussão e resultados, onde foram divididos em três componentes: auditoria como ferramenta no gerenciamento de custos hospitalares, auditoria como ferramenta para qualidade dos serviços de saúde, segurança do paciente e artigos de exclusão. **Resultados:** predominou o maior número de artigos relacionando a auditoria como ferramenta para analisar o gerenciamento de custos hospitalares e qualidade dos serviços prestados pelas equipe multiprofissionais, logo refletindo em resultados para segurança do paciente. **Considerações finais:**

Assim evidenciou a importância da auditoria como ferramenta para os serviços de saúde, é um recurso gerencial que deve ser utilizado, objetivando proporcionar segurança para paciente, o profissional, e a instituição.

**Palavras-chave:** Auditoria; Registros; Qualidade de Saúde; Segurança do Paciente.