

# ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL ESPECIALIZADO CONTRIBUIÇÕES AOS PROCESSOS DE TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL E PSICÓLOGO NA PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI)

Carlos Stavizki Junior  
Cristina Vieira da Costa  
Adriana Wehner  
Aline Badch Rosa

**INTRODUÇÃO:** O Atendimento Psicossocial Especializado é um dos principais serviços ofertados pelo Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), executado através do PAEFI. Este serviço é ofertado para famílias e indivíduos que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados (MDS, 2015). O PAEFI oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais. Este trabalho é executado, obrigatoriamente, no CREAS, segundo a Lei 8.742/1993 (LOAS).

**METODOLOGIA:** Realizou-se uma pesquisa bibliográfica orientada, somado a coleta de dados do campo de estágio do autor, entre julho de 2015 e dezembro de 2016. A coleta de informações foi realizada por meio de investigação do tipo documental. Utilizou-se a Análise de Conteúdo para verificação dos dados. A discussão multidisciplinar dos dados foi realizada empiricamente entre os autores. **RESULTADOS:** O PAEFI é um dos principais serviços ofertados pelo CREAS e que suas atribuições perpassam os processos de trabalho do Assistente Social e do Psicólogo, sendo necessária, para sua execução, uma abordagem conjunta. O CREAS é o serviço responsável por sua oferta e deve articular suas ações na perspectiva de fortalecimento da pessoa e/ou família na superação das situações de violação de direitos. **DISCUSSÃO:** Os atendimentos do PAEFI fundamentam-se no “respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias”. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos. Deve garantir atendimento imediato e providências necessárias para a inclusão da família e seus membros em serviços socioassistenciais e/ou em programas de transferência de renda, de forma a qualificar a intervenção e restaurar o direito (MDS, 2014). Os processos de trabalho do Assistente Social e do Psicólogo se fazem de forma coletiva, visando sempre garantir a humanização e a qualificação do atendimento às famílias e indivíduos. Quando estes profissionais estiverem atuando em uma equipe interdisciplinar, a exemplo da equipe do PAEFI, deveram emitir sua opinião técnica referente

as respectivas áreas de atuação. O entendimento do assistente social e do psicólogo sobre os seus objetos de intervenção deve destacar a sua área de conhecimento separadamente, delimitar o âmbito de sua atuação, seu objeto, instrumentos utilizados, análise social e outros componentes que devem estar contemplados na opinião técnica.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A consolidação do processo coletivo de trabalho do PAEFI necessita da relação, diálogo e intervenção de diferentes atores e de diferentes áreas do conhecimento. A intervenção profissional não se realiza e nem pode ser tratada como responsabilidade individual dos (as) trabalhadores (as) e as possibilidades de atuação profissional não podem ser desvinculadas das condições de trabalho e do próprio espaço de trabalho no qual o profissional se insere. Assim, concluiu-se que em um atendimento especializado, que vise o fortalecimento e a emancipação de famílias e indivíduos, é de suma importância o acompanhamento conjunto do Serviço Social e da Psicologia, capazes de abordar as diferentes demandas psicossociais dos usuários do CREAS.

**Palavras-Chave:** PAEFI. CREAS. Atendimento Psicossocial. Multidisciplinar.