



IV Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXIX Seminário de Iniciação Científica

XIV Salão de Ensino e Extensão

IV Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu

III Seminário de Inovação Tecnológica

Título:	A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS AOS IDOSOS HOSPITALIZADOS NO HOSPITAL SANTA CRUZ		
Autores:	Marcia Bender Profº Eunice Maria Viccari Profº Marta Von Dentz Supervisora Adriana Wehner Assistente Social Carmem Ronise Moraes Pfeifer		
Área	<input type="checkbox"/> Humanas <input checked="" type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação
Resumo: Introdução: Este trabalho tem por finalidade apresentar um relato de experiência em relação ao atendimento do assistente social ao idoso, tendo como foco principal a efetivação de seus direitos sociais. O trabalho ocorreu durante os estágios curriculares em Serviço Social junto ao Hospital Santa Cruz, através do projeto de intervenção “Vulnerabilidade do Idoso no processo de adoecimento e hospitalização” que foi desenvolvido na Ala São Francisco do referido hospital. Considerando que uma grande parte da população idosa vivencia diversas expressões da questão social, como violência, abandono, maus tratos, conflitos familiares, negligência aos cuidados de saúde, muitas vezes sem acesso aos serviços da rede socioassistencial, se faz relevante esta temática. Objetivo: Relatar a experiência enquanto estagiária em Serviço Social em relação à informação quanto aos direitos sociais e acesso aos serviços da rede socioassistencial, ao idoso e familiares. Metodologia: Na perspectiva de atender esta demanda e socializar a informação, foram utilizados instrumentos que o assistente social se apropria no seu cotidiano, como a observação, planejamento, visita de leito, atendimento e acolhimento individual, escuta qualificada, diálogo com paciente e rede de apoio e equipe assistencial. Possibilitando assim uma leitura da realidade e a realização de encaminhamentos para cada situação. Ainda nesse contexto, com a finalidade de qualificar os atendimentos e disseminar informações pertinentes ao cuidado do idoso, foram realizados grupos com familiares. Estes ocorreram quinzenalmente, onde foram abordados temas específicos relacionados a proteção social do idoso, com distribuição de folder informativo sobre o Estatuto do Idoso e rede socioassistencial de Santa Cruz do Sul. Resultados: No decorrer do estágio observou-se um relevante número de atendimentos a população idosa, especificamente no Serviço Social, com dúvidas e carências de informação em relação a seus direitos sociais. Através deste estudo, foi possível evidenciar a importância do trabalho realizado pela estagiária de Serviço Social, que acolheu o idoso e a família, socializando informações em relação ao acesso a serviços, e procedendo com encaminhamentos para a continuidade do cuidado no âmbito domiciliar e comunitário. Foram informados de como			



IV Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXIX Seminário de Iniciação Científica

XIV Salão de Ensino e Extensão

IV Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu

III Seminário de Inovação Tecnológica

realizar os encaminhamentos para a concessão de oxigênio, fraldas, localização de alguns órgãos públicos como Centro de Referência do Idoso, disque 100 para denúncia em casos de violência, negligência ao idoso, Farmácia Municipal, CAPS, CRAS, CREAS e outros. Conclusão: O trabalho do profissional em Serviço Social, deve estar comprometido com a busca pela cidadania, bem como com a defesa de direitos sociais. O estágio realizado, possibilitou a aproximação com a prática e troca de informações entre usuário e estagiária, tanto nos grupos quanto nos atendimentos individuais. Também foi possível compreender a intervenção mais adequada para cada situação e assim possibilitar o exercício da autonomia e cuidado dos idosos.

Link do Vídeo:

https://drive.google.com/file/d/1MZ0fJNobzPq6yEL_pOTSi1WjU65sWCYs/view?usp=sharing