



# IV Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXIX Seminário de Iniciação Científica

XIV Salão de Ensino e Extensão

IV Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu

III Seminário de Inovação Tecnológica

<b>Título:</b>	<b>AMBULATÓRIO DE DOENÇAS INFECCIOSAS SIS - UNISC</b>		
<b>Autores:</b>	<b>Caroline Wallau Fontana Amanda Zapola da Silva Cristiane Pimentel Hernandes</b>		
<b>Área</b>	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input checked="" type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	<b>Dimensão:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação

## Resumo:

**Introdução:** O ambulatório de doenças infecciosas entrou em funcionamento em fevereiro de 2020 e, desde o início das operações, fornece atendimento no Serviço Integrado de Saúde (SIS) da UNISC. **Objetivos:** Evidenciar, durante o ano de 2023, o perfil epidemiológico mais prevalente, o principal motivo das consultas e o grau de satisfação do usuário com o atendimento no ambulatório. **Metodologia:** Foram atendidos pacientes adultos e pediátricos, com diagnóstico ou suspeita de doenças infectocontagiosas e parasitárias no período de março a agosto de 2023. A coleta de dados foi realizada através da análise de prontuários dos pacientes juntamente com a aplicação de um questionário ao final das consultas. **Principais resultados:** No ano de 2023 foram até agora realizados 57 atendimentos clínicos no Ambulatório de Doenças Infecciosas, incluindo procedimentos médicos, como cauterização de condilomas. Dos 57 atendimentos, 4 pacientes eram novos no serviço e 53 eram reconsultas. O percentual de reconsultas ficou em 93%, 43% a mais do que no ano anterior. Este fato pode ser devido à maior complexidade dos casos atendidos, necessitando consultas de revisão. A distribuição de gênero entre os pacientes atendidos ficou assim distribuída: 24 (42%) homens cis, 28 (28%) mulheres cis, 2 (3,5%) homens trans e 3 (5,2%) mulheres trans. A média de idade foi 43 anos. Do total de pacientes atendidos, 38 eram brancos, 14 eram pardos e 5 eram negros. Em relação à escolaridade, obtivemos resposta de 40 pacientes, desses, 3 (5,2%) pacientes relataram ES completo, 3 (5,2%) ES incompleto, 14 (24,6%) EM completo, 3 (5,2%) EM incompleto, 14 (24,6%) EF incompleto, 3 (5,2%) EF completo e 17 (30%) não informaram. Quando questionados sobre a profissão, 33 (57,9%) relataram algum tipo de trabalho formal ou informal, 14 (24,6%) estavam desempregados, 7 (12,3%) eram aposentados e 3 (5,2%) não responderam. Os diagnósticos observados no grupo de pacientes foram variados: verrugas genitais 16 (28%), infecções fúngicas 11 (19,3%), doenças de pele e partes moles 9 (15,8%), hormonização para redefinição de sexo 5 (8,7%), toxoplasmose 2 (3,5%), sífilis 1 (1,7%), outros 13 (22,8%). A principal fonte de encaminhamento de pacientes para o serviço foram as ESFs e as UBs (50,8%). Ainda, 1,7% dos pacientes foram encaminhados de outros municípios. Até o momento, no ano de 2023 não tivemos pacientes com necessidade de ser encaminhado para outra especialidade médica, o que indica um alto nível de resolutividade do serviço. Outrossim, todos os pacientes do ambulatório responderam ao questionário da pesquisa de satisfação. Quando solicitados a indicar o grau de satisfação com o atendimento recebido,



# IV Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXIX Seminário de Iniciação Científica

XIV Salão de Ensino e Extensão

IV Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu

III Seminário de Inovação Tecnológica

48 (84,2%) pessoas indicaram estar totalmente satisfeitas, 7 (12,2%) satisfeitas e 2 (5,3%) totalmente insatisfeitos. Assim, o percentual de satisfação global com o atendimento foi de 96,5%. Conclusões: O ambulatório cumpre seu objetivo de atuar no ensino e na assistência à saúde da população, de forma a aliviar a pressão sobre a rede de saúde do município, oferecendo mais uma opção para o usuário do sistema. Ademais, a disponibilidade de um ambulatório de atendimento médico e multiprofissional proporciona enormes benefícios à população, em termos de prevenção e tratamento de doenças infectocontagiosas (ISTs).

**Link do Vídeo:**

<https://drive.google.com/drive/folders/1o8ezqFvCs2-zB8wstGvxp5PEPbXjnE2x?usp=sharing>