



V Mostra da Pós-Braduação Stricto Sensu

Título:	AURA: ASSISTÊNCIA VIRTUAL PARA IDOSOS		
Autores:	Autor 1 Ana Paula Goetze Autor 2 Arthur Sehnem Nunes Autor 3 Vinicius Eduardo Weiss Autor 4 Profa. Dra. Daniela Duarte da Silva Bagatini		
Área	[] Humanas [] Sociais Aplicadas [] Biológicas e da Saúde [X] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[X] Ensino [] Pesquisa [] Extensão [] Inovação

Resumo:

A rápida evolução tecnológica tem transformado a forma como nos comunicamos e realizamos tarefas diárias e tem sido uma característica marcante da sociedade contemporânea. Enquanto muitos segmentos da população se beneficiam dessas inovações, como os jovens que cresceram imersos em um ambiente tecnológico, os idosos frequentemente enfrentam maior dificuldade para acompanhar o ritmo acelerado das tendências de novos dispositivos e aplicativos. Os idosos podem se sentir perdidos e isolados diante um mundo cada vez mais conectado com suas interfaces, funcionalidades e configurações. Uma vez que muitos serviços e interações sociais ocorrem em plataformas digitais, a dependência de tecnologia para tarefas cotidianas, como agendar consultas médicas online, realizar transações bancárias ou até mesmo fazer compras, pode deixar os idosos com uma sensação de que estão sendo abandonados. O objetivo deste trabalho foi idealizar um assistente virtual chamado Aura que incentiva o idoso a cumprir objetivos, como lembrar de se alimentar e tomar seus remédios, ler mensagens de texto e digitar por ele, ajudar a utilizar outros aplicativos. O Aura ainda pode monitorar a saúde, os batimentos cardíacos, tempo e qualidade de sono, quantidade de passos, entre outras análises possíveis por meio de uma pulseira inteligente que estaria ligada ao software. O processo metodológico para o desenvolvimento do projeto consistiu nos seguintes passos: 1) levantamento de dados e pesquisa bibliográfica sobre o envelhecimento humano; 2) entrevistas com 14 idosos e seus familiares, para entender as principais dificuldades e

Site do Evento: www.unisc.br/Mostra





IV Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXIX Seminário de Iniciação Científica XIV Satão de Ensino e Extensão IV Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu III Seminário de Inovação Tecnológica



reconhecer sugestões; 3) análise de soluções concorrentes, como Alexa, Google Assistent, Google Health e aplicações de comunicação como WhatsApp; 4) definição de princípios para a experiência do usuário (design simples e criativo, fácil de usar, respeito e cuidado, segurança) e modelagem das funcionalidades para o Aura (comunicação, monitoramento, lembretes e acolhimento); 5) prototipação do Aura como plataforma de companhia e cuidado. Na entrevista com idosos e familiares, foi constatado que as principais dificuldades são a comunicação com seus familiares por meio de aparelhos eletrônicos, as quais os idosos não dominam; medo de estragar os aparelhos ou cair em golpes por meio deles. Entende-se que seria viável e útil um aplicativo desenhado como assistente virtual que pudesse auxiliar idosos em suas atividades cotidianas, lazer, saúde, além de oferecer informações de segurança. Como contribuição, o Aura pode ser uma ponte entre familiares e idosos, ajudar no cuidado com a saúde, lembrar sobre medicamentos e eventos e, proporcionar um suporte a acolhida.

Link do Vídeo:

https://drive.google.com/file/d/1OT1p6asw-5II6I_2bPPriS6XkIcdT_hJ/view?usp=sharing

Site do Evento: www.unisc.br/Mostra