



## V Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXX Seminário de Iniciação Científica  
XV Salão de Ensino e Extensão  
V Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu  
IV Seminário de Inovação Tecnológica

De 28 de outubro a  
01 de novembro de 2024

INSCRIÇÕES ABERTAS

 UNISC

<b>Título:</b>	<b>APLICAÇÃO CHATBOT BASEADA EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA PARA AUXILIAR CANDIDATOS EM PROCESSOS SELETIVOS DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU</b>		
<b>Autores:</b>	Jean Gabriel Ferreira Rejane Frozza (orientadora)		
<b>Área</b>	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	<b>Dimensão:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação
<p><b>Introdução:</b> Nos últimos anos, o avanço da tecnologia tem revolucionado a interação das instituições de ensino com seus candidatos e estudantes, especialmente, no cenário acadêmico de pós-graduação. Há uma crescente demanda por informações detalhadas sobre processos seletivos, incluindo requisitos, prazos e procedimentos, impulsionada pela necessidade de soluções acessíveis e eficientes. Neste contexto, os <i>chatbots</i>, alimentados por inteligência artificial generativa e largos modelos de linguagens (LLM - <i>Large Language Models</i>), surgem como uma resposta inovadora. Esses sistemas não apenas simplificam a obtenção de informações cruciais, mas também oferecem suporte personalizado e em tempo real, potencializando a transparência e a acessibilidade no acesso aos processos seletivos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>. <b>Objetivo:</b> Desenvolver um agente conversacional baseado em inteligência artificial generativa para o esclarecimento de dúvidas no processo seletivo para o Programa de Pós-Graduação em Sistemas e Processos Industriais (PPGSPI) da Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC). Esta solução é uma resposta à crescente demanda por mecanismos que possam facilitar o acesso à informação com clareza. <b>Metodologia:</b> A fim de proporcionar um atendimento mais ágil, eficiente e personalizado aos candidatos, a pesquisa foi estruturada em torno de uma abordagem exploratória e descritiva, utilizando a metodologia de pesquisa-ação. Essa metodologia contou com a participação ativa de estudantes do PPGSPI, que responderam um formulário sobre suas percepções e dificuldades em relação ao edital do processo seletivo; possibilitou a identificação das principais dificuldades enfrentadas pelos candidatos durante o processo de inscrição; e permitiu pensar na concepção da solução tecnológica adequada à necessidade de melhoria no processo. Inicialmente, foi realizada uma extensa revisão bibliográfica, que incluiu bibliometria quantitativa e qualitativa, a fim de mapear as</p>			

Site do Evento: [www.unisc.br/Mostra](http://www.unisc.br/Mostra)



tendências e desafios na aplicação de inteligência artificial generativa em *chatbots*. Essa etapa foi crucial para fundamentar o desenvolvimento do agente conversacional, assegurando que as tecnologias e as abordagens mais avançadas e eficazes fossem incorporadas ao projeto. Posteriormente, foram aplicados questionários junto aos estudantes e professores, cujo objetivo era coletar dados detalhados sobre as dúvidas mais frequentes no processo. **Resultados:** O *chatbot* desenvolvido, fundamentado em largos modelos de linguagem (LLM), foi projetado para simular interações humanas com elevado grau de naturalidade e precisão, proporcionando respostas rápidas e coerentes às consultas feitas pelos candidatos. As reflexões finais do estudo sugerem que a adoção de inteligência artificial generativa pode se mostrar útil em contextos nos quais o volume de informações e a complexidade dos procedimentos podem gerar inseguranças ou dúvidas aos candidatos. **Conclusão:** Assim, o uso de *chatbots* inteligentes têm o potencial de não apenas otimizar a comunicação entre instituições de ensino e seus públicos, mas também de promover uma maior inclusão e acessibilidade, tornando os processos seletivos mais claros e equitativos.

**Link do Vídeo:**

<https://drive.google.com/file/d/1AfdPOg6miXnXtvHDId6PGVhbiZqEYNet/view?usp=sharing>