



V Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia

XXX Seminário de Iniciação Científica
XV Salão de Ensino e Extensão
V Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu
IV Seminário de Inovação Tecnológica

De 28 de outubro a
01 de novembro de 2024

INSCRIÇÕES ABERTAS

 **UNISC**

Título:	Chatbot Educacional com Inteligência Artificial Generativa e Recursos Didáticos: Uma Abordagem Inovadora para o Projeto UNISC Inclusão Digital		
Autores:	Lucas Roberto Haetinger Marcia Elena Jochims Kniphoff da Cruz		
Área	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação
Resumo:	<p>A crescente integração de tecnologias avançadas na educação e a necessidade de promover a inclusão digital motivam o desenvolvimento de soluções inovadoras que ampliem o acesso e a qualidade do ensino. Nesse contexto, a adoção de plataformas de ensino online, ferramentas de aprendizado adaptativo, e recursos de inteligência artificial (IA) está transformando a forma como o conhecimento é transmitido e adquirido. Essas tecnologias permitem a personalização do aprendizado, atendendo às necessidades individuais dos estudantes e proporcionando uma experiência mais engajadora e eficaz. Nesse cenário, o Projeto UNISC Inclusão Digital, projeto de extensão vinculado à Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC), busca implementar um <i>chatbot</i> educacional que utilize Inteligência Artificial Generativa para criar uma experiência interativa e personalizada. O objetivo principal deste projeto é facilitar o acesso dos usuários aos materiais educacionais oferecidos pelo projeto, proporcionando um suporte contínuo e adaptado às necessidades individuais. A metodologia aplicada combina uma revisão bibliográfica sobre temas como <i>chatbots</i>, IA e inclusão digital, com uma análise qualitativa das interações dos usuários, permitindo a identificação de desafios e a personalização das respostas do <i>chatbot</i>. O desenvolvimento do sistema possui 4 etapas: definição do fluxo conversacional; integração do modelo de IA generativa; disponibilização da ferramenta através de página <i>web</i>; validação do <i>chatbot</i> em cenários reais de uso. O <i>chatbot</i> buscará apontamentos para entender o perfil do usuário e, em seguida, disponibilizará as opções do Projeto UNISC Inclusão Digital para que o usuário possa acessar e, se necessário, permitirá que seja indicado, através de linguagem natural, suas eventuais dúvidas acerca do assunto</p>		

Site do Evento: www.unisc.br/Mostra



selecionado para que, assim, o modelo de IA generativa traga uma resposta personalizada satisfatória. A ferramenta será disponibilizada através da página do Projeto UNISC Inclusão Digital, onde será capaz de atuar como um guia educacional e coletará dados sobre as dificuldades dos usuários, permitindo ajustes contínuos nos materiais didáticos e na abordagem pedagógica. O impacto esperado é a criação de um ciclo de melhoria contínua, que não apenas beneficia os alunos, mas também fornece *insights* valiosos para a formação docente e a inovação no ensino. Este projeto, ao alinhar-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados à educação inclusiva e de qualidade, também busca servir como um exemplo para outras iniciativas educacionais, demonstrando como a IA pode ser integrada eficazmente para promover a inclusão digital.

Link do Vídeo:

<https://drive.google.com/file/d/1WTDWB-JoM56HNfDircNnlAYN4vppvYhh/view?usp=sharing>