

Título:	IA E SAÚDE: POTENCIAL DAS INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS NA EXPLICAÇÃO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE		
Autores:	Pamela Amanda Gralow Nicole Strassburger Sophia Scholz Boelter Eduarda Marchionatti Guareschi Camile Haeffner Moraes Carina Suzana Pereira Corrêa Suzane Beatriz Frantz Krug		
Área	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input checked="" type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	<input type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input checked="" type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação

Resumo:

Introdução: As Inteligências Artificiais (IAs) têm se tornado ferramentas cotidianas na obtenção de informações rápidas e direcionadas. O mesmo se dá na área da saúde, onde usuários buscam respostas, com auxílio dessas plataformas, para diferentes questionamentos de saúde. As Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) são terapêuticas interdisciplinares que visam prevenir, promover e recuperar a saúde com ênfase na escuta acolhedora e nas conexões humanas e sociais. Também, fortalecem o cuidado e a percepção da autonomia e autocuidado dos indivíduos. Nesse contexto, questiona-se a capacidade das IAs de esclarecer dúvidas e fornecer informações corretas aos seus usuários em relação às PICS. **Objetivos:** Analisar a capacidade da Inteligência Artificial (IA) em elucidar o conceito das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde e como acessá-las. **Metodologias:** A seguinte pesquisa caracteriza-se como qualitativa, descritiva e reflexiva. Foram utilizadas quatro IAs: Chat GPT, Gemini, Copilot e Meta IA, incluindo apenas as IAs com chats de bate-papo, gratuitas, com acesso através de navegadores da internet e sem necessidade de cadastro. Estabeleceu-se um padrão, a fim de nortear a pesquisa, com as seguintes perguntas: “O que são as PICS?”, “Quem pode ter acesso às PICS?” e “Onde pode-se ter acesso às PICS?”. Obteve-se então um total de 12 respostas. **Principais resultados:** Observou-se que a primeira pergunta norteadora obteve respostas semelhantes entre as quatro plataformas, enfatizando que as PICS possuem abordagens terapêuticas que visam a promoção do bem-estar através do cuidado integral e holístico do indivíduo, considerando-o como um todo que envolve saúde física e mental, relações sociais e, em alguns casos, espiritualidade. Todas citaram exemplos de práticas integrativas, porém apenas duas explicaram, de maneira superficial, as técnicas citadas e seus benefícios. Ademais, todas as quatro IAs questionadas ressaltaram que essas técnicas não substituem o



tratamento médico convencional, apenas complementando-o. Acerca da segunda pergunta, todas as respostas reforçam que qualquer cidadão brasileiro que utilize o SUS tem direito de acessar as PICS, também, indo além e explicando onde acessar essas terapias. No que tange à terceira questão, três das quatro IAs destacaram que o acesso às PICS se dá, geralmente, através da rede pública, sendo que as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as Estratégias de Saúde da Família (ESF) são as principais portas de entrada. Uma das IAs não forneceu resposta adequada em relação ao esperado, sugerindo localizações de clínicas particulares que realizam os mesmos procedimentos. Ainda, três das quatro plataformas utilizadas ressaltaram que a disponibilidade das PICS varia conforme a região e município de atendimento. **Conclusão:** Conclui-se, então, que as IAs são capazes de esclarecer dúvidas em relação às PICS, fornecendo, em sua maioria, dados congruentes. Porém, ressalta-se que as informações fornecidas são superficiais e não adequadas para indicar a realização de tais terapêuticas, uma vez que é necessário uma avaliação individual do paciente e a mesma direciona seu usuário à locais que lhe irão fornecer atendimento e elucidação diagnóstica melhor, como as UBS e ESF.

Link do Vídeo:

https://drive.google.com/file/d/1SVtPjii5bkL4a8fNGL_SLl4RMi9t1TtL/view?usp=sharing