



Título:	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DE UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR: DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA COM FOCO NA CULTURA DE INOVAÇÃO		
Autores:	Emylli Duarte Machado Larissa Frey Cristiana Brandenburger Müller Janine Koepp Mari Ângela Gaedke		
Área	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input checked="" type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	<input type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input checked="" type="checkbox"/> Inovação
<p>Introdução: O setor da saúde exige constante adaptação com foco em tecnologia e inovação. A criação de um Laboratório de Apoio à Inovação no cenário hospitalar vem a impulsionar projetos internos e externos, promovendo uma cultura de inovação aberta. Isso fortalece a competitividade do hospital, forma talentos e gera soluções que beneficiam a sociedade. Nesse sentido, foi criado em 2024 um Laboratório de Inovação em uma instituição hospitalar da região da 13º Coordenadoria de Saúde. Objetivo: Identificar os principais desafios de setores assistenciais e de apoio e mapear oportunidades de melhoria. Com visou-se a construção de uma base de informações para subsidiar futuras iniciativas inovadoras, bem como promoção de maior integração entre equipes e estímulo a soluções colaborativas voltadas para a otimização da qualidade assistencial e gestão hospitalar.</p> <p>Metodologia: Para esta etapa de diagnóstico institucional, foi construído um formulário físico autoaplicável, que contemplava quatro perguntas-chave: desafios enfrentados no setor (assistenciais e de apoio), impactos desses desafios no trabalho, processos que poderiam ser aprimorados e sugestões adicionais. A distribuição dos formulários em todos os setores e turnos de trabalho foi feita pela equipe de bolsistas do projeto, previamente treinados, e ocorreu entre os meses de maio e junho de 2025. Os formulários foram entregues em envelopes ao gestor de cada setor que repassaram às suas equipes para responderem em momento oportuno e de forma anônima. Posteriormente, os formulários foram recolhidos e tabuladas as respostas em planilha para análise descritiva.</p> <p>Resultados: De um total de 900 formulários entregues, retornaram 275 respondentes, provenientes de 43 setores distintos, sendo 45,09% das áreas assistenciais e 54,91% das áreas administrativas e de apoio. A análise quantitativa revelou que os maiores desafios foram atrelados a recursos humanos, representando 32% das respostas (93), seguidos de infraestrutura, com 22% (64), comunicação, com 18% (52), processos, com 15% (44), e equipamentos, com 8% (23), além de outras dificuldades menos prevalentes, que somaram 5% (15). Verificou-se ainda que a comunicação ineficaz entre turnos e setores pode fragilizar os processos institucionais, ocasionando retrabalho e ampliando o desgaste entre equipes.</p> <p>Conclusões: Os desafios encontrados representam um campo fértil para transformações estruturais e culturais na instituição. A valorização das equipes, o fortalecimento da comunicação, a revisão de fluxos de trabalho, a ampliação da infraestrutura e a implementação de</p>			



tecnologias mais ágeis e integradas configuram-se como prioridades institucionais. Nesse sentido, iniciativas como maratonas de inovação e projetos colaborativos emergem como estratégias potenciais de engajamento, inovação e resolução prática de problemas, contribuindo para a satisfação dos colaboradores, o aumento da segurança do paciente, a eficiência administrativa e a consolidação o hospital como uma referência em gestão hospitalar moderna, participativa e inovadora.

Link do Vídeo:

https://drive.google.com/file/d/1S8aFLUSEoFXS9_55A4GcdgxbexJyddp2/view?usp=sharing