

Título:	PLATAFORMA DIGITAL PARA GESTÃO DE ESCALAS HOSPITALARES		
Autores:	Gustavo da Rosa Becker Daniela Duarte da Silva Bagatini		
Área	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação
Resumo: <p>A gestão de escalas de trabalho configura-se como um dos desafios operacionais mais complexos e críticos enfrentados por organizações que dependem intensivamente de mão de obra, especialmente no setor de saúde, cuja cobertura assistencial ininterrupta e a qualidade do cuidado são imperativos. Em ambientes hospitalares, essa complexidade é ainda maior pela dinâmica 24/7, flutuações na demanda de pacientes e a necessidade frequente de ajustes exigem lidar com imprevistos, reconhecidos como <i>schedule patching</i> (Kossek, Rosokha, & Leana, 2020). Esta pesquisa aprofunda em temas interconectados, como: Problemas de Escalonamento de Pessoal (PSP - Personnel Scheduling Problems), Work Schedule Patching (Remendo/Ajuste de Escalas), Usabilidade, Experiência do Usuário (UX), Algoritmos Inteligentes para Geração e Ajuste de Escalas, Plataformas Colaborativas e Computer-Supported Cooperative Work (CSCW) na saúde. Com base neste contexto, o presente projeto tem por objetivo desenvolver um sistema colaborativo para gestão de escalas hospitalares na área assistencial de um hospital, voltado para técnicos e enfermeiros, com intuito de auxiliar os profissionais que elaboram essas escalas da área da saúde. A metodologia empregada envolve: (1) entender como acontece o processo de formalização das escalas e ajustes no ambiente de trabalho hospitalar nesta área assistencial de um hospital; (2) levantar trabalhos relacionados ao tema por meio da análise bibliométrica quantitativa (número de trabalhos em bases científicas) e qualitativa (síntese e análise comparativa dos trabalhos mais significativos); (3) modelar e desenvolver a aplicação proposta com base no conhecimento dos processos na gestão de escalas hospitalares, com apoio de especialistas humanos da área da saúde; (4) validar a aplicação com profissionais da saúde que atuam no gerenciamento de escalas, levantando indicadores como tempo gasto para criação da escala, usabilidade e corretude. No contexto acadêmico, o desenvolvimento desta plataforma digital representa uma contribuição para a área da saúde e da computação, buscando otimizar este processo complexo que envolve o dia-a-dia dos profissionais da saúde com apoio da tecnologia. Quanto à contribuição social, a gestão de escalas pode impactar na qualidade de vida dos profissionais de saúde e, conseqüentemente, no cuidado oferecido aos pacientes. No contexto empresarial, o projeto visa a otimização de recursos e redução de custos operacionais em instituições de saúde, como gastos excessivos com horas extras e contratação de pessoal temporário. Como resultado direto, busca-se otimizar os processos de criação, ajustes e gerenciamento das escalas hospitalares na área assistencial. Este trabalho contribui para os ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ao otimizar a alocação de</p>			



recursos humanos e mitigar os efeitos negativos do *schedule patching*, a plataforma contribui para ambientes de trabalho mais saudáveis e sustentáveis, reduzindo o *burnout* e a rotatividade profissional, que são fatores críticos para a retenção de talentos no setor.

KOSSEK, Ellen Ernst; ROSOKHA, Lindsay Mechem; LEANA, Carrie. Work Schedule Patching in Health Care: Exploring Implementation Approaches. *Work and Occupations*, 47(2), 228-261. 2020. <https://doi.org/10.1177/0730888419841101>.

Link do Vídeo: 📺 Video Apresentação Mostra Unisc.mp4