

<b>Título:</b>	<b>TESTES AUTOMATIZADOS DE PROCESSOS USANDO SAP BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM</b>		
<b>Autores:</b>	Lázaro Machado de Souza Kurt Werner Molz		
<b>Área</b>	<input type="checkbox"/> Humanas <input type="checkbox"/> Sociais Aplicadas <input type="checkbox"/> Biológicas e da Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Exatas, da Terra e Engenharias	<b>Dimensão:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ensino <input type="checkbox"/> Pesquisa <input type="checkbox"/> Extensão <input type="checkbox"/> Inovação
<p><b>Introdução:</b> As empresas que utilizam sistemas SAP enfrentam desafios constantes na validação e no teste de processos de negócio, especialmente após atualizações ou customizações que exigem elevado grau de confiabilidade. Os testes manuais, embora tradicionais, apresentam limitações como elevado custo, demora na execução e suscetibilidade a falhas humanas, o que reforça a necessidade de soluções mais modernas e escaláveis. Nesse cenário, a transformação digital impulsionada pela computação em nuvem, pela automação de processos e por ferramentas low-code/no-code oferece alternativas estratégicas. A SAP Business Technology Platform (BTP), por meio do SAP Build Process Automation, fornece recursos integrados para criação de workflows, automação de tarefas e execução de testes, ampliando a agilidade, a confiabilidade e a consistência nos processos corporativos. <b>Objetivo:</b> O trabalho tem como objetivo principal analisar como a integração entre SAP Build Process Automation, Robotic Process Automation (RPA), Power Apps e inteligência artificial pode contribuir para a modernização das operações empresariais, estimulando ganhos em produtividade, redução de erros, inovação e competitividade. Como objetivos específicos, busca-se compreender os recursos da plataforma SAP, investigar integrações possíveis com outras tecnologias, identificar impactos na produtividade e relacionar os resultados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). <b>Metodologia:</b> A pesquisa adota caráter exploratório e descritivo, baseada em levantamento bibliográfico de artigos científicos, livros e documentação técnica, bem como em análise de estudos de caso de empresas que implementaram automação em seus processos. Adicionalmente, contempla entrevistas com profissionais de tecnologia da informação atuantes em projetos envolvendo SAP e automação de processos, possibilitando a compreensão prática dos benefícios e desafios enfrentados. A abordagem combina investigação teórica com vivências reais, permitindo cruzamento de dados qualitativos e quantitativos para análise crítica. <b>Resultados:</b> O desenvolvimento do projeto está em andamento e atualmente concentra-se em duas etapas principais: a definição da arquitetura e das funcionalidades relacionadas ao uso do SAP Build Process Automation em conjunto com RPA e inteligência artificial, e a elaboração de um quadro comparativo com métricas que permitam avaliar a melhor abordagem para aplicação da automação em processos empresariais. Espera-se que, a partir dessas etapas, seja possível identificar ganhos de eficiência, redução de falhas manuais e aumento da confiabilidade dos processos críticos. <b>Conclusões:</b> Por tratar-se de um estudo em andamento, as conclusões finais ainda não foram estabelecidas. No entanto, os resultados preliminares apontam para a viabilidade da automação inteligente com SAP BTP como</p>			



estratégia de modernização organizacional, abrindo espaço para trabalhos futuros que possam desenvolver e aprimorar ferramentas de fácil usabilidade, ampliar o escopo de aplicação e integrar diferentes áreas empresariais. Além disso, a continuidade da pesquisa poderá explorar técnicas avançadas de análise de dados extraídos de fontes heterogêneas, reforçando a contribuição do estudo tanto para o campo acadêmico quanto para a prática profissional em ambientes corporativos.

**Link do Vídeo:**  Mostra\_Tecnologica\_Unisc\_120671.mp4