Título:	**PET SAÚDE DIGITAL: EXPERIÊNCIAS DO GRUPO DE LETRAMENTO NA CAPACITAÇÃO DE AGENTES DE SAÚDE EM SINIMBU**		
Autores:	Caio Drochner Eichenberg Lucas Armando Jahn da Silva Ana Clara Balestro Schnorr Ariel Machado Almeida Evelin Luiza Reuter Hiasmym Napar Marques Micaela Faber Profa. Dra. Paula Bianchetti Profa. Dra. Danielly Joani Bulle (orientação) Profa. Dra. Janine Koepp (coordenadora do PET Saúde Digital)		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [x] Biológicas e da Saúde [ ] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [x] Extensão [ ] Inovação

Resumo:

O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET Saúde digital) é um projeto do Ministério da Saúde, realizado em parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC, desenvolve soluções inovadoras em relação à saúde digital e oferece letramento no tópico tanto para agentes de saúde como para população da Região dos Vales no Rio Grande do Sul, especificamente para o município de Sinimbu. Esse resumo possui como finalidade relatar as experiências vividas pelos bolsistas do programa que integram o grupo de letramento digital no município de Sinimbu durante as capacitações realizadas com os agentes de saúde. Para o desenvolvimento das capacitações, houveram visitas aos principais prédios ligados à saúde pública no município, além de um estudo do documento de índice de maturidade digital de Sinimbu. O que permitiu compreender as principais fragilidades da cidade em relação ao letramento digital. Após esse diagnóstico inicial o grupo iniciou o desenvolvimento do método que seria utilizado durante as capacitações. Os principais fatores de dificuldade observados em Sinimbu foram a falta de estrutura em localidades mais afastadas do centro e o desconhecimento por parte dos agentes de saúde de ferramentas digitais desenvolvidas pelo governo, para contornar essas dificuldades foi proposto o desenvolvimento de materiais de apoio, que seriam entregues aos agentes de saúde para que após as capacitações esses materiais auxiliassem nas visitas domiciliares e transmissão dos conhecimentos adquiridos nas capacitações O modelo de material de apoio escolhido foi o de folhetos dobráveis, por serem facilmente impressos, guardados e transportados. Foram produzidos dois tipos de folhetos, um para cada ferramenta trabalhada nas capacitações,

sendo elas o aplicativo “Meu SUS Digital” e “Chamar 192”. Chamar 192 é um aplicativo que permite salvar endereços e ligar para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU enviando um dos endereços salvos, o que agiliza o atendimento,, além de o aplicativo permitir comunicação por meio de texto, o pode ser mais eficiente em regiões rurais, onde sinal de telefone costuma ser ruim. O Meu SUS Digital funciona como uma central de informações de saúde, utilizando a conta GOV para apresentar dados dos usuários registrados no SUS, como seu histórico de vacinas, retirada de remédios na farmácia popular e etc.. Além de permitir inserir dados, como remédios de uso contínuo e alergias, bem como consultar unidades de saúde próximas, marcar exames e permitir o uso do cartão SUS digital, sendo por isso um aplicativo útil para usuários. As capacitações com os agentes comunitários de saúde ocorreram na Câmara de Comércio, Indústria e Serviços de Sinimbu (CACIS) com a equipe do programa PET Saúde Digital Sinimbu. Os folhetos eram distribuídos e a equipe orientava o passo a passo: como baixar os aplicativos e utilizar suas funções, seguido por um momento para retirada de dúvidas. Até o momento, observou-se um retorno bastante positivo desse modelo de capacitação por parte dos agentes de saúde durante o primeiro semestre de 2026, esses que agora possuem ferramentas para auxiliar melhor a população em relação aos aspectos digitais da saúde.

Link do Vídeo: https://drive.google.com/file/d/1jLOS3s-9QondtEGcoJV-jbn3AB0Gmthi/view?usp=drive_link