Título:	**EDUCAÇÃO SAÚDE: LETRAMENTO DA POPULAÇÃO DE SANTA CRUZ DO SUL COM APOIO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS)**		
Autores:	Antônia Ferreira Schuster Pedro Cabral Buchaim Daniel Ertel Adriana Cristina Bandeira Alessandra Lima Da Rosa Daiane Corrêa Daniela da Silva Duarte Bagatini Magda de Souza Reis Fernanda Beatriz Alves Janine Koepp		
Área:	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [X] Biológicas e da Saúde [ ] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [X] Extensão [ ] Inovação

A Estratégia de Saúde Digital para o Brasil indica o desenvolvimento e o uso de tecnologias para compartilhar informações e melhorar a experiência dos usuários, em especial, aqueles que não possuem esclarecimento sobre a Atenção Primária em Saúde. A transformação digital do SUS busca colocar o usuário como protagonista de sua própria jornada de cuidado e prevenção, assegurando um atendimento integral e acessível (SECRETARIA DE INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL, 2023). Nesse contexto, o projeto "EducAção Saúde", vinculado ao PET Saúde Digital, tem por objetivo viabilizar o letramento em saúde da população de Santa Cruz do Sul por intermédio dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Os materiais elaborados são baseados em histórias (relatadas pelos profissionais) sociais e compartilhados com os agentes que os disponibilizam por meio de redes de transmissão. O projeto contempla os seguintes procedimentos metodológicos: (1) estudo de documentos do Ministério da Saúde, como o Manual Instrutivo do Programa SUS Digital, o Plano de Ação SUS Digital e o Programa da Agente Comunitária de Saúde (PACS); (2) inserção na rotina dos ACS em conjunto com equipes da Estratégia em Saúde da Família, com a finalidade de sensibilização para situações reais que inspiram a escrita das histórias sociais; (3) levantamento da infraestrutura computacional necessária para a implementação da ação; (4) identificação das limitações tecnológicas enfrentadas pelos ACS, reconhecidas a partir de reuniões com os profissionais e observadas durante o processo de trabalho; (5)

pesquisa sobre os meios e formatos digitais apropriados para compartilhar materiais educativos de forma prática e adequada às condições tecnológicas dos usuários; (6) curadoria de recursos de apoio do Ministério da Saúde, planejamento e produção dos materiais no formato de infográficos e quadrinhos, como: calendário de vacinação, campanhas de saúde, ações de acompanhamento do Programa Bolsa Família, horários de atendimento, direitos dos usuários; (7) validação do conteúdo dos materiais por profissionais da saúde integrantes da equipe PET Saúde Digital; (8) validação dos materiais pelos ACS. Os Agentes Comunitárias de Saúde (ACS) participaram do processo de planejamento realizado com base na estratégia de design participativo (abordagem colaborativa) e contribuíram para a validação dos materiais e a adequação do conteúdo à realidade da prática. Quanto à execução, identificou-se que as unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) já dispunham de um contato institucional no WhatsApp para comunicação com os usuários. Diante deste cenário, optou-se pelo aproveitamento dessa infraestrutura existente por meio do WhatsApp Web, acessado nos computadores das unidades de saúde. Como estratégia para a disseminação dos materiais educativos, adotou-se a funcionalidade Listas de Transmissão, que possibilita o envio simultâneo de mensagens pelos ACS aos cidadãos de forma simples, eficiente e preservando a privacidade dos destinatários. Os resultados parciais compreendem a validação de um segmento dos materiais criados por especialistas da área da saúde, integrantes da equipe PET Saúde Digital, bem como por profissionais das ESFs. Para o futuro, as pessoas receberão informações cruciais, como datas de visitas domiciliares e solicitações de comparecimento às entidades de saúde para consultas periódicas, além de demais serviços ofertados pelo SUS. Portanto, é evidente que o Educação Saúde contribui para a Estratégia de Saúde Digital ao ampliar o conhecimento em saúde da população, fazendo uso de ferramentas digitais e valorizando os ACS. Este projeto contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3 – Saúde e Bem-Estar, ao ampliar o acesso da população a informações confiáveis em saúde, fortalecer a comunicação entre os serviços de saúde e os cidadãos e incentivar o autocuidado.

SECRETARIA DE INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL. Ministério da Saúde. [S. l.], 2023. Disponível em: https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/seidigi. Acesso em: 12 ago. 2026.

Link do Vídeo:
https://drive.google.com/file/d/1BPrOYCngWUfCzdPjHe3jpzCwZsurvF6n/view?usp=sharing