Título:	***DESIGN THINKING:* COMPREENDENDO PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS QUANTO O USO DE TECNOLOGIAS ASSISTIVAS MARCHA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS**		
Autores:	Luana Sofia Rodrigues Camila da Silva Brinques Marina Möhlecke de Souza Gabriela Pereira de Moura Greice Luiza Machado Paloma de Borba Schneiders Vanessa de Mello Konzen Régis Jean Severo Liane Mahlmann Kipper Dulciane Nunes Paiva		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [x] Biológicas e da Saúde [ ] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [ ] Extensão [x] Inovação

Resumo:
Introdução: O *Design Thinking* é uma abordagem centrada no ser humano voltado a resolução de problemas complexos por meio da empatia, colaboração e prototipagem iterativa. Na área hospitalar, possibilita alinhar a criação de dispositivos ortóticos às reais necessidades funcionais e subjetivas do usuário, otimizando a adesão e a eficácia terapêutica, bem como a compreensão das necessidades e barreiras a partir das experiências dos indivíduos. Por meio do Mapa da Empatia, permite explorar a percepção de fisioterapeutas sobre o uso de tecnologias assistivas (TA), compreendidas como recursos, dispositivos ou estratégias que favorecem a funcionalidade, autonomia e segurança para a marcha de pacientes internados. **Objetivo:** Mapear a percepção de fisioterapeutas sobre uso de TA para a marcha de pacientes admitidos no âmbito hospitalar. **Metodologia:** Pesquisa qualitativa-exploratória, conduzida com 7 fisioterapeutas atuantes em um hospital de ensino do município de Santa Cruz do Sul. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas, utilizando o método *Design Thinking* e o Mapa da Empatia, com questões direcionadas às percepções, sentimentos, experiências, dificuldades, necessidades e expectativas dos profissionais. As questões abordaram os desfechos clínicos, o uso de TA, a escuta multiprofissional, desafios observados e as possibilidades de melhorias na assistência. Os dados foram submetidos à análise de conteúdo de Bardin, com os resultados apresentados em gráfico de Sankey. O estudo foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa. **Resultados:** A análise evidenciou percepção favorável dos fisioterapeutas em relação ao uso de TA para a marcha, destacando-se os guinchos e andadores como diretamente associados à maior funcionalidade, segurança e mobilização de pacientes com diferentes

níveis de dependências. No entanto, a utilização e a escolha dos dispositivos mostram-se vinculadas às características clínicas e funcionais do paciente, bem como a sua adequação e usabilidade. Foram identificados desafios de ordem estrutural (espaço físico reduzido), organizacional (como a indisponibilidade de equipamentos) e intrínseca ao dispositivo (como limitações de manutenção e manuseio). Os relatos indicaram a necessidade de individualização das TA, considerando força muscular, equilíbrio, capacidade cognitiva, massa corporal, diagnóstico e experiência prévia do paciente. Os profissionais apontaram também a necessidade de aprimoramento dos dispositivos, com destaque para a facilidade de manuseio, além de recursos que favoreçam a ortostase, a marcha e as adaptações a diferentes condições clínicas. A utilização do *Design Thinking*, associada ao Mapa da Empatia, contribuiu para ampliar a compreensão dessas percepções sob uma perspectiva centrada no usuário e no contexto real de assistência. De modo geral, os achados indicam que a percepção dos fisioterapeutas abrange não apenas a presença da TA no serviço de saúde, mas também sua segurança, adequação, facilidade de uso e viabilidade de aplicação diante das condições do ambiente hospitalar. **Considerações Finais:** As TA apresentam potencial para favorecer uma mobilização funcional segura no ambiente hospitalar, embora seu uso seja influenciado por desafios locais. O *Design Thinking* e o Mapa da Empatia contribuíram para compreender as percepções dos profissionais e identificar demandas de aprimoramento, destacando a importância de recursos acessíveis, adaptáveis e alinhados às características individuais dos pacientes.

Link do Vídeo:
https://drive.google.com/file/d/1wH7OTiTSu8Gj6fFfpEej560SuFyjRBMM/view?usp=sharing