VII Mostra de Extensão, Ciência e Tecnologia
XXXII Seminário de Iniciação Científica
XVII Salão de Ensino e Extensão
VII Mostra da Pós-Graduação Stricto Sensu
VI Seminário de Inovação Tecnológica

Título:	**MAPEAMENTO DOS FLUXOS ASSISTENCIAIS E DA CARTA DE SERVIÇO DO SUS DE SANTA CRUZ DO SUL – RS**		
Autores:	Geíza Machado Lopes Luana Pritsch Deyvid Abdel Frantz Andrielle Oliveira Santana Queli Martins Lopes Angela Thier Joice Lessing Pedó Janine Koepp Ana Paula Helfer Schneider Rejane Frozza		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [X] Biológicas e da Saúde [ ] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [X] Extensão [ ] Inovação

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS) é considerada a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo responsável por organizar o acesso dos usuários aos demais serviços da Rede de Atenção à Saúde (RAS). Para que esse atendimento ocorra de forma eficiente, é importante que os fluxos de atendimento estejam bem definidos e organizados. No entanto, muitas vezes, ainda existem dificuldades na comunicação entre os serviços, falta de padronização dos processos e dúvidas sobre os encaminhamentos dos usuários, o que pode comprometer a continuidade do cuidado. Esta pesquisa faz parte do Projeto PET Saúde/Informação e Saúde Digital: Inovação, Educação Permanente em Saúde e Transformação Tecnológica da Rede de Atenção à Saúde, em parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC), que visa desenvolver soluções inovadoras em saúde digital, promovendo formação crítica e educação permanente em saúde de estudantes e profissionais atuantes na Rede de Atenção à Saúde, cocriando ferramentas tecnológicas colaborativas para os serviços de acordo com cada realidade. **Objetivo:** Mapear os fluxos da Carta de Serviços do SUS e de atendimento e encaminhamento dos usuários aos serviços especializados. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo-exploratório de abordagem qualitativa e prática. A metodologia envolve visitas técnicas às APS, Atenção Especializada e Farmácias municipal e estadual, sob supervisão das preceptoras e orientadora de serviço. A partir da interação com os especialistas em saúde, procederam-se ao mapeamento dos fluxos assistenciais. **Principais resultados:** No âmbito do projeto, identificou-se 95 protocolos potenciais, sendo 49 provenientes da plataforma Telessaúde e 46 da Carta de Serviço do SUS. Destes, 23 tiveram o mapeamento concluído, 1 encontra-se em fase de revisão e 72 estão programados para desenvolvimento pelas equipes. A formalização dos fluxos contribui para melhorar a integração entre APS, Atenção Especializada e gestão municipal, permitindo clareza na definição dos encaminhamentos, diminuição de retrabalhos, redução do tempo de espera e otimização da utilização dos recursos disponíveis. Além disso, verificou-se que o mapeamento destes fluxos possibilita identificar gargalos, desperdícios e etapas que não agregam qualidade ao atendimento, favorecendo a

padronização das ações, com eficiência operacional e melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população. **Conclusão:** O mapeamento dos fluxos de atendimento constitui uma importante estratégia para qualificar a gestão da APS e fortalecer a RAS. A definição de fluxos assistenciais favorece a integração entre os serviços, amplia a resolutividade da APS, promove mais segurança nos encaminhamentos e garante melhor continuidade do cuidado aos usuários do SUS. Para os municípios, essa ferramenta auxilia no planejamento, na organização dos processos de trabalhos e na tomada de decisões, contribuindo para a redução de desperdícios, melhor aproveitamento dos recursos públicos e melhor eficiência da gestão. Assim, recomenda-se que o mapeamento dos fluxos seja continuamente atualizado e incorporado como instrumento permanente de gestão, visando qualificar a assistência, promover a integralidade do cuidado e atender de forma mais eficiente às necessidades da população. Esta pesquisa está alinhada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável relacionado à saúde e bem-estar (ODS 3).

Link do Vídeo:
https://drive.google.com/file/d/1STcSEGLNeKcShSzhbYJeE_2-IoNnoE76/view?usp=sharing