Título:	**PET SAÚDE DIGITAL GRUPO LETRAMENTO SINIMBU - EXPERIÊNCIA RELACIONADAS ÀS CAPACITAÇÕES SOBRE LETRAMENTO DIGITAL DO PET - SAÚDE DIGITAL COM A POPULAÇÃO DE SINIMBU - RS**		
Autores:	Lucas Armando Jahn (Bolsista de Extensão) Hiasmym Napar Marques (Bolsista de Extensão) Micaela Faber (Bolsista de Extensão) Ana Clara Balestro Schnorr (Bolsista de Extensão) Caio Drochner (Bolsista de Extensão) Exelin Luiza Reuter (Bolsista de Extensão) Ariel Machado Almeida (Bolsista de Extensão) Sinara Dhiel (Colaborador) Paula Bianchetti (Colaborador) Danielly Bulle (Orientadora)		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [X] Biológicas e da Saúde [ ] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [X] Extensão [ ] Inovação

Resumo:
O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET-Saúde/Informação e Saúde Digital é iniciativa do Ministério da Saúde, desenvolvido em parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) e as Secretarias Municipais de Saúde. No município de Sinimbu (RS), o projeto busca fortalecer o letramento digital em saúde por meio de ações educativas e do desenvolvimento de estratégias que ampliem o acesso e o uso qualificado das tecnologias digitais no Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para a melhoria dos serviços e da atenção à população. Esse resumo tem como objetivo apresentar as experiências vivenciadas pelos integrantes do PET-Saúde Digital durante as capacitações realizadas no município de Sinimbu (RS), buscando compreender as necessidades e dificuldades da população e dos agentes comunitários de saúde quanto ao uso das ferramentas digitais Meu SUS Digital, Gov.br e Chamar 192. Além disso, identificar as principais barreiras relacionadas ao acesso à internet, à conectividade e ao letramento digital, a fim de adequar as estratégias educativas à realidade local e contribuir para a ampliação do uso desses recursos pela população. As atividades foram desenvolvidas por meio de capacitações semanais no município de Sinimbu (RS).Inicialmente, as capacitações foram direcionadas aos agentes comunitários de saúde, por serem os profissionais que conhecem de forma mais próxima o território, as condições de vida da população e as principais dificuldades enfrentadas no acesso às tecnologias digitais. Como elo entre os serviços de saúde e a comunidade, os agentes desempenham papel fundamental na identificação das necessidades locais e na aproximação das ações educativas com a

população. A partir desse contato inicial, foram promovidas atividades de letramento digital sobre os aplicativos Meu SUS Digital, Gov.br e Chamar 192, permitindo mapear as principais barreiras encontradas pelos usuários. Com base nesse diagnóstico, realizaram-se capacitações com a população, em grupos de até dez participantes, em locais estratégicos das comunidades, adaptando as orientações à realidade e às necessidades identificadas. Observou-se uma evolução gradual no conhecimento dos agentes comunitários de saúde, embora diferenças de idade, experiências prévias e habilidades digitais tenham influenciado o processo de aprendizagem. Entre a população, também foi percebido um avanço no uso das ferramentas digitais, apesar de desafios como a baixa conectividade à internet, a distância das comunidades rurais, as condições climáticas que dificultavam o deslocamento até os locais de encontro e o reduzido nível de familiaridade com tecnologias digitais. Ainda assim, os participantes demonstraram interesse, receptividade e disposição para participar de novas capacitações. As ações do PET-Saúde Digital contribuíram para ampliar a autonomia da população no uso dos aplicativos digitais do SUS, favorecendo o acesso às informações e aos serviços de saúde. Para os agentes comunitários de saúde, as capacitações fortaleceram conhecimentos que podem qualificar o atendimento prestado à comunidade. Além disso, a experiência proporcionou aos estudantes uma aproximação com diferentes realidades sociais, permitindo compreender os desafios do letramento digital em áreas rurais e reconhecer o impacto que ações educativas simples podem gerar na vida das pessoas.

Link do Vídeo: Vídeo de Apresentação