Título:	**Estratégia de Personalização do Ensino para Inclusão Digital do Idoso**		
Autores:	Caio Drochner Eichenberg Adolfo Augusto Ferrugem Artur Gabriel Frantz Henn Luciana Oliveira da Cunha Profa. Dra. Marcia Elena Jochims Kniphoff da Cruz (orientação/coordenação)		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [ ] Biológicas e da Saúde [x] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [x] Extensão [ ] Inovação

Resumo:

O Projeto UNISC Inclusão Digital (UID) é uma iniciativa de extensão promovida pela Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) há dezenove anos, que visa promover a inclusão digital e a educação em Computação para emancipação dos cidadãos de todas as idades. Em parceria com a Universidade do Adulto Maior (UNIAMA), programa da UNISC que busca integrar pessoas a partir dos 50 anos no ambiente universitário, é realizada uma oficina denominada “Tecnologias Digitais”. No primeiro semestre de 2026, os encontros da oficina ocorreram semanalmente com duração de de uma hora e 30 minutos, e contaram com doze idosos participantes. O objetivo da oficina foi oportunizar aos participantes idosos aprendizado sobre como utilizar as ferramentas digitais de comunicação e produtividade necessárias no dia-a-dia, com um foco maior em aplicativos de telefone móvel - celulares e suas funções, mas também abordando o uso de computadores com acesso à Internet. Considerando as dificuldades apresentadas pelos idosos e a necessidade de um atendimento individualizado que permita reter as informações para utilização fluente de telefones celulares e computadores, a organização das trilhas de aprendizado da oficina previram a cada duas semanas a abordagem de um novo conteúdo, permitindo a introdução de diversos temas no período de um semestre de oficina. A personalização do ensino necessita contar com estratégias baseadas na evidência de que, cada idoso participante, possui seu próprio ritmo de aprendizado e deve ser respeitado para que possa se desenvolver da melhor forma. O desenvolvimento da estratégia ocorreu no primeiro semestre de 2026. A oficina do referido semestre contou com dois estudantes voluntários, integrantes de uma escola de ensino médio que, além de três bolsistas que estavam na condução da oficina, orientado por professores do projeto UID auxiliaram os idosos no aprendizado das tecnologias digitais. O desenvolvimento das trilhas de aprendizado contou com a seguinte dinâmica: o conteúdo tratado no encontro da semana era sempre informado aos participantes com dois ou três dias de antecedência, juntamente com o material em slides que seria utilizado como base para aula por meio de um grupo de Whatsapp, no qual todos os participantes e os bolsistas estavam inclusos, dessa forma, eles chegavam a cada encontro da oficina conhecendo o que seria trabalhado, o que permitiu um fortalecimento na introdução do conteúdo. Após a explicação inicial eram propostas atividades a serem realizadas nos telefones celulares ou em algum software nos computadores. Os bolsistas, juntamente aos voluntários, se

espalhavam pela sala, buscando sanar as dúvidas e assessorar os participantes que tivessem mais dificuldade na realização das atividades. Ao final do semestre foi desenvolvido um questionário de avaliação para os participantes expressarem suas opiniões sobre a oficina e sugestões para melhora da mesma, entre as nove respostas ao questionário, sete afirmaram que suas expectativas foram atendidas e superadas, enquanto dois afirmaram que as expectativas foram atendidas em parte, o que leva à conclusão que a aplicação da estratégia configurou-se em uma proposta satisfatória na visão dos participantes. Os três bolsistas consideraram os resultados satisfatórios e também desenvolveram habilidades interpessoais significativas que contribuem com os princípios da Computação. Os idosos demonstraram dominar mais facilmente os conteúdos trabalhados e mais facilidade e autonomia na utilização de telefone celular e computadores. Como proposição futura pretende-se oportunizar a mais estudantes do ensino médio a atuação em edições seguintes da oficina e atingir maior número de idosos.

Link do Vídeo:
https://drive.google.com/file/d/1sV42ii33EBQSv4EU3qqrrIqVMqZuqm5y/view?usp=sharing