Título:	**ANÁLISE DESCRITIVA DO USO DE PLATAFORMA DIGITAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE O ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR E A SALA VERMELHA EM UM HOSPITAL REGIONAL**		
Autores:	Pablo Renan Nichterwistz Arthur Fava Rodrigues Aline Teichmann Camila Angela Gonzatti Demis Pessatto Faqui Gilson Augusto Helfer Maikel Luis Kolling Mari Ângela Gaedke		
Área	[ ] Humanas [ ] Sociais Aplicadas [ ] Biológicas e da Saúde [X] Exatas, da Terra e Engenharias	Dimensão:	[ ] Ensino [ ] Pesquisa [ ] Extensão [X] Inovação

Introdução: O atendimento à vítima grave depende de comunicação rápida e confiável entre as equipes do Atendimento Pré-Hospitalar (APH) e o serviço de porta de entrada de urgência e emergência. Quando a notificação ocorre apenas na chegada da ambulância, a sala vermelha perde um tempo valioso na preparação da equipe, do espaço e dos materiais. Nesse contexto, foi desenvolvida a plataforma digital SAMU-Rai por uma startup incubada no Parque Tecnológico da UNISC. A solução converte áudio em texto por reconhecimento de voz e projeta as informações ditadas pela equipe em deslocamento em um monitor na sala vermelha, juntamente com o acompanhamento da localização da ambulância em tempo real. Além disso, permite por meio de telas de atalho no app disponibilizado na ambulância, o envio de mensagens estratégicas. **Objetivo:** Caracterizar a utilização da plataforma em cenário real de atendimento em um hospital regional referência para urgência e emergência, descrevendo o volume de acionamentos, o perfil de gravidade das vítimas, o conteúdo das notificações, a distribuição espaço-temporal dos chamados e a antecedência do aviso prévio. **Metodologia:** Estudo descritivo e retrospectivo com dados secundários extraídos do banco de registros da própria plataforma, isento de dados de identificação de pacientes. Foram analisados 170.023 registros gerados entre maio de 2025 e agosto de 2026, correspondentes a 474 dias de operação. As mensagens foram agrupadas em ocorrências por veículo considerando intervalos de até cinco minutos entre os registros — critério validado por comparação com o relatório institucional de outubro de 2025. Calcularam-se frequências absolutas e relativas, medianas e a distribuição por faixa horária e dia da semana. As distâncias do ponto de acionamento até o hospital foram estimadas pela fórmula de Haversine, e a antecedência do aviso foi definida pelo intervalo entre a primeira mensagem enviada e o primeiro registro de posição em um raio de 250 metros da unidade hospitalar. **Resultados:** Identificaram-se 1.392 ocorrências (média de 2,9 por dia) com dois veículos em operação (uma unidade de suporte básico e outra de suporte avançado), registrando pico de 154 acionamentos em outubro de 2025. Das 1.064 ocorrências com

gravidade classificada, 43,6% apresentaram perfil médio, 39,9% perfil leve e 16,4% perfil grave. Em 93,6% dos casos, a equipe do APH adicionou descrições clínicas em texto livre (incluindo mecanismo de trauma, sinais vitais e comorbidades), e 3,4% envolveram múltiplas vítimas. A antecedência mediana do aviso foi de 6,6 minutos, permitindo que 67,4% dos chamados chegassem com cinco minutos ou mais de preparo e 25,2% com dez minutos ou mais. Os acionamentos partiram, em mediana, de uma distância de 2,7 km do hospital, com 10,5% partindo a mais de 10 km (máximo de 59 km), evidenciando a abrangência regional da cobertura. O maior volume concentrou-se no período da tarde (12h às 17h) e aos sábados. **Conclusão:** Os achados indicam que a plataforma transicionou do uso experimental para a rotina assistencial diária, fornecendo à sala vermelha uma janela oportuna mediana de aproximadamente seis minutos para organização dos recursos antes da chegada da vítima. O registro estruturado cria ainda uma base inédita de dados sobre a demanda regional de urgências. Como limitações, o estudo restringe-se a um único serviço e à subnotificação da gravidade em parte das ocorrências, o que aponta oportunidades de melhoria de usabilidade e a necessidade de investigações futuras correlacionando o aviso prévio a desfechos clínicos.

Link do Vídeo:
https://drive.google.com/file/d/1ryxCBZnh8MH1eGbRNTnZvjifK3YrjMF4/view?usp=sharing