



DESENVOLVIMENTO DE UMA METODOLOGIA DE GESTÃO APLICADA AO PROJETO BAJA UNISC

DEISE OVERBECK (PROVEX)

deiseoverbeck@mx2.unisc.br

FLAVIA LUANA DA SILVA (PROVEX)

flavialsilva@mx2.unisc.br

JOICI PALOMA GENRO (PROVEX)

joicigenro@mx2.unisc.br

FERNANDO SANSONE DE CARVALHO

fernandocarvalho@unisc.br

LILIANE MARQUARDT

liliane@unisc.br

A organização é a chave do sucesso para qualquer negócio. Saber o que se passa no desenvolvimento de uma empresa ou de um simples projeto é indispensável para que se tenha um retorno positivo de tudo que está sendo investido nele. O sistema SIG (Sistema Integrado de Gestão) da Equipe Baja, foi implantado para se ter maior confiabilidade nos processos e organização, evitando-se assim, falhas e esquecimentos. A partir desse processo, podemos tomar decisões, fazer análises do projeto e solucionar problemas. Em alguns anos anteriores, a Equipe tinha muitas dificuldades em manter uma organização nos processos de construção do Baja, com isso, aconteciam muitos imprevistos, retrabalhos, atrasos e problemas relacionados a esquecimentos. Diante disso, houve a necessidade de adquirirmos o Software MS Project, que hoje nos dá todo o suporte de organização, com atividades em ordem de execução em cada processo. Elaboramos também os registros das DP's (Descrição dos Processos), com o propósito de deixar descritos todos os processos que envolvem cada área, pois a todo ano ocorrem trocas de alunos na Equipe, o que gerava muita perda em qualidade e no desempenho nas atividades do projeto. Nosso projeto é baseado em estudos de casos, através do Gráfico de Ishikawa, mais conhecido como Espinha de Peixe ou Diagrama de Causa e Efeito. Com o apoio da Universidade, adquirimos uma sala especial para curso de extensão em EAD, onde publicamos artigos, avisos importantes e disponibilizamos todos os documentos, gerando um circuito de informações e organizando o todo o andamento do projeto. Dentro do próprio EAD, começamos a monitorar as atividades de cada bolsista do projeto, incluindo no nosso sistema de Gestão SIG o Registro da Qualidade (RQ), onde todas as tarefas realizadas são lançadas para, posteriormente, serem avaliadas pelo capitão da equipe. Outra atividade exigida pelo SIG foi a classificação de cargos, representada por um organograma. Conseguimos, assim, obter um controle de quem ficaria responsável por cada atividade, gerando uma organização e direcionando muito mais fácil as responsabilidades de cada área. Conquistamos, através da implantação do sistema de gestão SIG no Baja, muito mais organização, dedicação e envolvimento de todos da Equipe. Conseguimos realizar testes, análises e relatórios com muito mais facilidade, mantendo sempre o controle de tudo que está acontecendo em cada etapa. Todos os anos, buscamos metas cada vez mais fortes, por isso a implantação da Gestão no Baja foi muito importante para dar a evolução no nosso projeto. Conseguimos através do SIG, deixar registros para que mitiguem a deficiência nas trocas de integrantes a cada ano, fazendo com que a perda de informações seja mínima. Como qualquer tipo de gestão, os registros precisam estar sempre atualizados, pois é neles que buscaremos informações necessárias tanto para decisões quanto para alterações no sistema, buscando sempre a melhoria em todas

as etapas dos processos. Muitos problemas de organização foram facilmente resolvidos e evitados com o sistema de Gestão SIG. Obtivemos resultados muito positivos com esta nova proposta, entre elas a colocação na competição Nacional de 2012, na qual estiveram presentes mais de 70 universidades de todo o Brasil e nossa equipe ficou entre as 25 melhores do Brasil e a segunda melhor equipe do estado. Estamos colhendo frutos, mas sabemos que temos muito a trabalhar em cima destes resultados, pois a nossa busca pela melhor colocação do Brasil será incansável.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS