



BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE – O CASO DA UNIDADE ODONTOLÓGICA DA UNISC

FRANCIELI DUARTE SOARES

frands27@hotmail.com

EDUARDO OLIVEIRA WILK

eduardowilk@unisc.br

Com o atual cenário da globalização no mercado de trabalho, a informação assume um importante papel, sendo de grande valor dentro das organizações, principalmente com a introdução de novas tecnologias. Para tanto, a gestão de sistemas de informação e a sua inclusão dentro das organizações é um fator determinante no mercado, auxiliando as empresas de futuras ameaças dos concorrentes, desta maneira a organização ganha vantagem competitiva, pois os benefícios dos sistemas de informações estão incorporados a maior rapidez nos processos de comunicação, maior facilidade no acesso as informações relevantes, levando a melhoria na tomada de decisão, através de informações mais rápidas e precisas. Sistema de informação na área da saúde refere-se à aplicação de novas tecnologias de informação a todas as áreas envolvidas com o setor da saúde, com uma perspectiva de desenvolvimento e valorização das organizações. Neste contexto, o presente estudo trata da implantação de um sistema de informação na unidade de atendimento odontológico da Universidade de Santa Cruz do Sul. O estudo baseia-se em uma análise do contexto da organização antes da implantação do sistema de informação e explana as transformações ocorridas após a implantação deste sistema, bem como analisa e mensura a importância da implantação do sistema de informação na clínica de odontologia da Unisc, através deste estudo, evidenciando os instrumentos principais para futuras reformulações do processo. Após a implantação do sistema, percebeu-se que o desempenho dos processos obteve ganhos importantes relacionados ao fluxo dos atendimentos. Agilidade e facilidade foram aspectos relevantes destacados pelos entrevistados, pois os dados dos pacientes podem ser localizados rapidamente via sistema e as informações são nítidas, precisas e claras. A partir deste contexto, houve a conseqüente diminuição de erros nos agendamentos e a consecutiva melhora nos processos realizados na clínica. Os resultados demonstraram que a correta informação trouxe benefícios visíveis aos pacientes, aos alunos, aos professores e aos funcionários, pois os resultados dos indicadores de desempenho evidenciaram que os alunos obtiveram a possibilidade de um maior aprendizado, visto que conseguiram atender maior número de pacientes em determinadas disciplinas, bem como concluir o plano de tratamento do paciente. No entanto, todo sistema de informação quando é implantado requer tempo e paciência para alinhar e ajustar os pontos-chave para o bom funcionamento das atividades. Além disso, o treinamento dos funcionários envolvidos nos processos é outro fator de extrema importância a ser avaliado pelas organizações, pois de nada adianta implantar um sistema de informações que os funcionários não sabem alimentar com informações corretas e precisas.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS