



ESTUDO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E PERDAS NA EMPRESA KANITZ POSTO DE SERVIÇOS E COMBUSTÍVEIS LTDA

ELUISA REGINA WITT
eluisawitt@yahoo.com.br
EDUARDO DE OLIVEIRA WILK
eduardowilk@unisc.br

Administrar uma organização envolve inúmeros processos, os quais incluem planejar, organizar, liderar e controlar, que levam a um objetivo comum: maximizar o lucro sobre o capital investido. Para atingir o lucro máximo é importante otimizar os investimentos em planejamento e controle de materiais. O presente trabalho discorre sobre a temática da Administração de Materiais na empresa Auto Posto Kanitz. A análise deste assunto aponta para os problemas enfrentados pela empresa em relação ao gerenciamento de compras, controle de estoques e organização do local de trabalho que resultam em retrabalho, perdas e conseqüentemente em altos custos. Este trabalho tem como foco o melhoramento da administração de materiais da empresa Auto Posto Kanitz, pois se entende que é de grande valia para a mesma poder ter conhecimentos de diferentes técnicas de gerenciamento. OBJETIVOS - Desenvolver um diagnóstico das falhas e necessidades da empresa Auto Posto Kanitz, no que se refere à Administração de Materiais; Analisar o mix de produtos e serviços da empresa em estudo; Analisar as rotinas da organização para gestão de materiais em cada categoria de produtos; Verificar o gerenciamento do estoque de produtos e sua adequação às melhores práticas. METODOLOGIA: Foram utilizados os seguintes métodos: Pesquisa qualitativa, Pesquisa Exploratória, Pesquisa descritiva, Pesquisa Bibliográfica, Estudo de caso. RESULTADOS : Foram propostas melhorias em cada linha de produtos da empresa ,de acordo com as 7 perdas do Sistema Toyota de Produção. 1) PERDA POR SUPERPRODUÇÃO (não se aplica); 2) PERDA POR ESPERA: Óleos: Treinamento Filtros: Programa 5S; Serviços: Treinamento; 3) PERDA POR TRANSPORTE (não se aplica); 4) PERDA NO PRÓPRIO PROCESSAMENTO Óleos: Programa 5S, Sistema duas gavetas, Método PEPS Extintores: Programa 5S. Serviços: Treinamento, Planilha sistematizada. Baterias: Treinamento Combustíveis: Planilha de controle sistematizado 5) PERDA POR ESTOQUE Óleos: Sistema duas gavetas, Método PEPS, Pedido de compra Filtros: Programa 5S, Etiquetas de identificação. Pneu: Programa 5S; Acessórios: Promoções, Pedido de compra. Extintores: Programa 5S, Utilização de prateleiras; 6) PERDA POR MOVIMENTAÇÃO Gás: Planilha de controle Óleos: Método PEPS, Treinamento; 7) PERDA POR FABRICAÇÃO DE PRODUTOS DEFEITUOSOS Serviços: Treinamento dos funcionários. CONCLUSÃO: As pesquisas aqui apresentadas revelaram que a empresa apresenta potencial para diversas melhorias na área de gestão de materiais. Entende-se que é importante otimizar o investimento em estoque, aumentando o uso eficiente do planejamento e controle dos materiais, através de técnicas e ferramentas que possibilitem resultados positivos para organização. Através da ótica do Sistema Toyota, que exige melhorias constantes em suas rotinas de produção, foi possível identificar as perdas que ocorrem na empresa em estudo. A partir destas perdas foi realizada uma análise em cada linha de produtos, onde foram revelados os problemas existentes. Desse modo, primeiramente, sugeriu-se um cuidado especial no processo de compras, pois a empresa investe alto em grandes quantidades de estoque, o que é desnecessário,

realizando-se um controle dos materiais.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS