



ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DA UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL EM RELAÇÃO À QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E AO PROGRAMA ASAS DE QUALIDADE DE VIDA

MARTINA ANDREIA KICH
martinakich@yahoo.com.br
MARIBEL FÁTIMA DE BORBA
maribel.borba@hotmail.com

Estamos vivendo, atualmente, em um mundo globalizado, extremamente competitivo e desafiador. O desenvolvimento tecnológico e a intensa busca por qualidade, produtividade e resultados acarreta um alto nível de exigência no setor profissional, levando o indivíduo a ter uma preocupação excessiva com a profissão e exigindo cada vez mais a capacidade de suportar cobranças e viver sob pressão. Sabendo-se que a vantagem competitiva das empresas está em seus recursos humanos e que seus colaboradores passam a ter não somente necessidades econômicas, como também psicológicas, sociais e físicas, as empresas que querem garantir sua permanência no mercado e almejam o sucesso precisam adotar essa visão. Nesse contexto, este trabalho teve como objetivo analisar a satisfação dos colaboradores da UNISC em relação à Qualidade de Vida no Trabalho e quanto ao Programa ASAS – programa de qualidade de vida no trabalho. Foi realizado um estudo bibliográfico na área de RH e, após, utilizada a pesquisa quantitativa, sendo desenvolvida junto ao setor de RH da UNISC, com foco principal nos colaboradores que utilizam o Programa ASAS. Com 50 questionários respondidos e com base na análise dos resultados, chegou-se a algumas conclusões. A motivação e a igualdade de tratamento entre os colaboradores representaram 54% de satisfação; quanto à liberdade de expressão, o índice foi de 68% de satisfação. A realização com o trabalho obteve um índice 52% de respostas não satisfatórias; o orgulho pela organização em que trabalham representou 84%, e o orgulho pela profissão, 60% de respostas positivas. A qualidade da relação com superiores e subordinados obteve 70% de respostas satisfatórias; já a satisfação com o nível de participação nas decisões da instituição representou 68% de respostas não satisfatórias. O nível de responsabilidade no trabalho e o quanto se sentem respeitados pelos colegas e superiores representou 55% e 74% de satisfação, respectivamente. Já em relação à variedade de tarefas realizadas, o índice foi de 54% de respostas não satisfatórias. O espírito de camaradagem obteve 68% de respostas positivas; 72% responderam que se sentem confortáveis com o ambiente de trabalho; 68%, com a qualidade de vida no trabalho, e 60%, com o Projeto ASAS. A questão que obteve o maior índice de respostas consideradas não satisfatórias foi a remuneração recebida, representando 82%; já alguns fatores, como condições de trabalho e integração social promovida, representaram 82% e 54% de respostas satisfatórias. O equilíbrio proporcionado entre vida pessoal e trabalho obteve um índice de 70% de satisfeitos. Ao final, avaliou-se a importância do Programa ASAS para a saúde, sendo ele avaliado com 76% de respostas consideradas satisfatórias. Tendo em vista os resultados apresentados, constatou-se que os colaboradores da UNISC consideram boa a Qualidade de Vida no Trabalho, de uma forma geral, bem como o programa de Qualidade de Vida ASAS, pois, entre os 20 itens analisados, somente em 5 encontramos resultados consolidados que apresentaram um índice não satisfatório. Assim, podemos concluir que os colaboradores estão trabalhando em boas condições e, também, de maneira

geral, sentido que seu trabalho lhes proporciona qualidade de vida.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS