



IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5'S PARA MELHORIA DA QUALIDADE E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE NO PROJETO BAJA

CASSIANO SCISLEWSKI TWORKOWSKI (PROBEX)

cassianotworkowski@mx2.unisc.br

FERNANDO PEZZUTTI ABDALLAH (PROVEX)

fernandoabdallah@mx2.unisc.br

JOSE WILSON SOUSA PRADO (PROVEX)

jprado@mx2.unisc.br

FERNANDO SANSONE DE CARVALHO

fernandocarvalho@unisc.br

ADRIANE DE ASSIS LAWISCH RODRIGUEZ

adriane@unisc.br

O presente trabalho descreve uma metodologia de implantação do programa 5's (Cinco Sentos) no projeto BAJA e os benefícios resultantes desse sistema de gerenciamento de melhorias. Na sociedade que nos cerca, ocorrem rápidas mudanças tecnológicas e mantais. Impreterivelmente, todos os recursos empregados num processo apresentam certa dependência do fator humano, ou seja, necessariamente um bom desempenho de um processo estará dependendo do comprometimento de todos, da qualificação/treinamento, da motivação e principalmente da questão disciplinar de cada um dos envolvidos. O programa 5's visa manter e estabelecer um ambiente de qualidade no projeto BAJA, elevando a produtividade, melhorando o clima organizacional, padronizando o trabalho coletivo e individual. Aos integrantes do projeto, visa melhorar as condições físicas em seu ambiente de trabalho, maior organização nas suas atividades desenvolvidas, a uniformidade das mesmas atividades realizadas por indivíduos diferentes e a promoção da saúde e segurança no trabalho. O sucesso de qualquer programa é função direta de um planejamento adequado. Pensando-se desta forma, procurou-se elaborar um plano de implantação e execução que contemplasse todo o caminho a ser percorrido durante o funcionamento do programa 5's, ou seja, definiu-se uma metodologia de trabalho baseado no ciclo descrito por: planejamento, execução, verificação e atuação corretiva. Este ciclo consiste em quatro fases básicas. Sendo a primeira fase de planejamento, onde se estabelecem regras sobre os itens de controle, os métodos para atingir metas, como subsidiar as condições necessárias para que se consiga seguir as etapas definidas. A segunda fase consiste na execução prevista do plano e coleta de informações e dados para a verificação do processo. Na terceira fase, realiza-se uma comparação do resultado alcançado com a meta planejada, a partir de todos os dados coletados na segunda fase. Para isso, fez-se o uso de ferramentas como questionários de avaliações, contendo uma lista de verificação e uso de gráfico tipo radar. Na última fase, verifica-se algum eventual desvio, o que significa o não alcance do que foi planejado, para posteriormente tomar atitudes corretivas. Espera-se como resultado o reaproveitamento de recursos, redução de custos, maior segurança através de prevenção de acidentes, liberação de espaços físicos, acesso rápido e fácil aos itens necessários para desempenhar as tarefas, diminuição de retrabalhos e otimização de tempo. A implantação do programa 5's visa educar e realinhar a forma de pensar das pessoas na direção de um melhor comportamento, tornando-se uma boa maneira de conduzir, no caso, o projeto BAJA, com ganhos efetivos e visíveis. Também se mostrou uma maneira fácil,

eficiente e de baixo custo para auxiliar na perspectiva da qualidade total em todas as atividades desenvolvidas pelo projeto.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS