



ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NO CAMPO DA SAÚDE SOB A ÓTICA DA POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO.

CAROLINE RIBEIRO DA SILVEIRA

caroll-ribeiro@hotmail.com

NAJARA LOURENÇO DOS SANTOS

najara@mx2.unisc.br

PATRICIA FABIeli VOESE

patricia-fabieli-voese@hotmail.com

RAFAELA PEREIRA SILVA

rafa.psico87@hotmail.com

SILVIA VIRGINIA COUTINHO AREOSA

silvia_areosa@yahoo.com.br

A Política Nacional de Humanização (PNH), também chamada de HumanizaSUS, caracteriza-se como uma política pública que integra o Sistema Único de Saúde (SUS). Criada em 2003 pelo Ministério da Saúde, a PNH objetiva, principalmente, a qualidade do cuidado em saúde, a articulação de iniciativas de humanização do SUS e a resolução de questões referentes à organização e gestão do trabalho em saúde. Assim, a Política Nacional de Humanização surge para dar conta de produzir novas atitudes nos serviços de saúde, com vistas à superação de problemas e desafios referentes à organização e aos processos de trabalho, compreendendo como humanização práticas de inclusão, solidariedade e corresponsabilidade de gestores, profissionais e usuários. Considerando que a rede de Atenção Básica consiste em um amplo e significativo espaço de qualificação do SUS enquanto política pública de saúde, efetivando práticas de cuidado e proximidade com a população, a humanização se faz necessária, a fim de promover e fortalecer vínculos, desenvolver a interdisciplinaridade do trabalho em equipe e produzir cidadania. Esta pesquisa intitulada "Organização do trabalho no campo da saúde sob a ótica da Política Nacional de Humanização", está sendo desenvolvida na disciplina de Pesquisa Aplicada à Psicologia II e objetiva identificar como os profissionais do campo da saúde percebem a Política Nacional de Humanização e como se caracteriza sua aplicabilidade em suas práticas diárias. A coleta de dados será realizada em setembro no município de Santa Cruz do Sul em dois serviços de saúde da rede de Atenção Básica, com três profissionais de cada uma das unidades de saúde pesquisadas e cinco usuários de cada Estratégia de Saúde da Família. Além destes, serão entrevistados dois profissionais da gestão ligados a Secretaria Municipal de Saúde. Desta forma, os locais a serem pesquisados são a Secretaria Municipal de Saúde, a Estratégia de Saúde da Família (ESF) Glória-Imigrante e a Estratégia de Saúde da Família (ESF) Bom Jesus. Os instrumentos de pesquisa utilizados consistem em entrevistas e observações livres nos locais. Após a realização das observações livres e das entrevistas, as mesmas serão categorizadas e analisadas a partir da teoria de Análise de Conteúdo. A PNH objetiva a reorganização dos processos do fazer em saúde, configurando novas práticas profissionais, pensadas desde o campo da formação e consolidando um modelo de atenção em saúde pautado na cogestão e corresponsabilidade, integrando saberes de gestores, trabalhadores e usuários, para que todos os implicados se apropriem dos processos de trabalho. Diante disso, pretende-se, ao final desta pesquisa, verificar quais as ações de humanização que estão sendo realizadas na rede de Atenção Básica do município de Santa Cruz do Sul, como estas ações são percebidas e desenvolvidas pelos profissionais e ainda, como está acontecendo o enfrentamento aos desafios propostos pela Política Nacional

de Humanização. Acredita-se que os resultados desta pesquisa poderão servir para que os profissionais da rede de Atenção Básica em saúde do município repensem suas práticas e para qualificar os serviços.

Palavras-chave: Atenção Básica; Humanização; Trabalho.

Instituição: UNISC - SANTA CRUZ DO SUL/RS