



2018

PROMOÇÃO DA SAÚDE EM DEBATE:

VIII FORUM DE DISCUSSÃO SOBRE DROGAS: Dialogando com adolescentes
V Seminário Científico do Programa de Pós Graduação em Promoção da Saúde da UNISC
I mostra regional das Práticas Integrativas e Complementares

ISSN 2447-8075



UNISC
UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL

69884 - PERFIL DE USUÁRIOS ATENDIDOS EM UM SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO **Área de Conhecimento: Área da Saúde**

INTRODUÇÃO: No ano de 2011, a partir da publicação da Portaria nº 1600, o Ministério da Saúde reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências no SUS, visando consolidar estratégias para a implementação da rede e garantir a resolutividade das situações de urgência e emergência dos usuários. Dentre as principais atribuições dos serviços de emergência estão a garantia de resposta adequada de acordo com a necessidade apresentada pelo usuário, a priorização de urgências e emergências e proporcionar as melhores condições para atendimento, verificando a disponibilidade e possibilidade de encaminhamento para serviços especializados que possam atender as demandas do paciente. Desta forma, conhecer o perfil dos usuários permite qualificar a assistência e garantir a adequação do cuidado. **OBJETIVO:** Identificar as características de um serviço de pronto atendimento segundo o perfil sociodemográfico dos usuários e demanda dos atendimentos. **MÉTODO:** Pesquisa de campo do tipo documental retrospectiva, com coleta de dados através de relatórios provenientes do sistema informatizado de prontuários de um hospital de ensino do Vale do Rio Pardo/RS. Foram analisados dados de todos os atendimentos realizados no ano de 2017, totalizando 49.880 pacientes. A análise estatística descritiva foi realizada através do programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), sendo as variáveis categóricas analisadas em frequências absolutas e relativas e as contínuas expressas em média e desvio padrão. **RESULTADOS:** Os resultados evidenciaram maior número de atendimentos entre usuários do sexo feminino (55,5%); a média de idade foi de 43 anos (DP 19,7 anos), sendo que indivíduos entre 20 e 39 anos representaram 37,8% dos atendimentos; os dados indicam predominância de indivíduos de cor branca (89%) e solteiros (57,1%); a religião católica predomina, com 73,9% das frequências; 98% dos atendimentos decorreram de livre demanda, sendo que 54,6% dos usuários residem no município sede da instituição; a confiabilidade dos dados referentes à escolaridade não pôde ser garantida, visto que 99% dos prontuários não apresentavam registro de grau de ensino dos usuários. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Os achados corroboram com dados encontrados em demais estudos que avaliam o perfil da demanda dos serviços de emergência. A alta busca por atendimento nestes serviços evidencia a cultura do enfoque curativo e centralizado no atendimento hospitalar, sendo fundamental que as demandas sejam organizadas conforme exigências e necessidades de saúde da população.

PALAVRAS-CHAVE: Assistência à Saúde; Serviço Hospitalar de Emergência; Perfil de Saúde; Enfermagem em Emergência.

Autor - Fernanda dos Santos Iochims

Coautor - Mari Angela Gaedke

Coautor - Suzane Beatriz Frantz Krug

Coautor - Anderson Barreto de Moraes