



2018

ISSN 2447-8075

PROMOÇÃO DA SAÚDE EM DEBATE:

VIII FORUM DE DISCUSSÃO SOBRE DROGAS: Dialogando com adolescentes
V Seminário Científico do Programa de Pós Graduação em Promoção da Saúde da UNISC
I mostra regional das Práticas Integrativas e Complementares



UNISC
UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL

69906 - O absenteísmo nas consultas de fisioterapia no Centro de Fisioterapia Municipal de Capão da Canoa/RS

Área de Conhecimento: Área da Saúde

INTRODUÇÃO: o Absenteísmo ambulatorial é quando um paciente não comparece a um procedimento que estava agendado na unidade de saúde, sem notificar previamente o não comparecimento. Esta ausência compromete o funcionamento dos serviços de saúde, acarreta transtornos financeiros, administrativos, contribui para aumento nas listas de espera para uma consulta, privando outros pacientes de receberem atendimento, além de causar prejuízo no processo de reabilitação, retardando os resultados terapêuticos. **OBJETIVO:** Verificar o índice de absenteísmo nas consultas de fisioterapia no Centro de Fisioterapia Municipal de Capão da Canoa/RS no período de janeiro de 2018 a setembro de 2018. **MÉTODO:** Foi realizado um estudo descritivo, com base na relação de pacientes que foram agendados e não compareceram aos atendimentos de fisioterapia, no período de 02 de janeiro de 2018 a 30 de setembro de 2018, no Centro de Fisioterapia Municipal de Capão da Canoa. **RESULTADO:** Todas as agendas com a relação de pacientes agendados apresentavam uma codificação, através de marcação com cores (verde: paciente agendado compareceu a consulta, Laranja: paciente avisou com antecedência de 24 horas o não comparecimento, possibilitando transferir a consulta a outro usuário, ROSA: paciente não compareceu ao atendimento), foi computado como absenteísmo somente pacientes com codificação rosa. Foram observados os seguintes dados: janeiro: 1305 consultas agendadas, 183 faltas (14,02%), fevereiro: 1287 consultas, 145 faltas(11,26%), março: 1220 consultas, 144 faltas(11,80%), abril: 1178 consultas, 130 faltas (11,03%), maio, 1432 consultas, 186 faltas(12,98%), junho: 1378 consultas, 152 faltas (11,03%), julho: 1648 consultas, 343 faltas (20,81%), agosto: 1308 consultas, 140 faltas (10,70%), setembro: 1020 consultas, 142 faltas (13,90%), totalizando 11.974 atendimentos de fisioterapia, com absenteísmo de 1588 (13,30%) nas consultas. Os fisioterapeutas do Centro de Fisioterapia de Capão da Canoa atuam 20 horas semanais, sendo agendados 40 consultas/semana para cada profissional, desta forma, a abstenção apresentada, sugere que o número mensal de falta equivale ao número total mensal de atendimento de um fisioterapeuta na clínica municipal. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** É preciso que os gestores e profissionais investiguem o motivo das faltas às consultas, os fatores socioeconômicos e comportamentais relacionados com o absenteísmo, evitando a sobreutilização do SUS e proporcionar assim uma melhor assistência à saúde da população, bem como criar métodos para conscientizar a população da importância de comparecer as consultas agendadas e na impossibilidade de se fazer presente, que seja desmarcada com tempo hábil para transferir para outro paciente o horário.

Palavras - chave: Serviços de saúde. Absenteísmo em consultas.

Autor - Thaise Alves Barcellos

Coautor - Jane Dagmar Pollo Renner