

71280 - QUALIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO BRASIL: ASSOCIAÇÃO COM A SATISFAÇÃO DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE E COM FATORES DO PROCESSO DE TRABALHO

Área de Conhecimento: 88- Promoção da Saúde

INTRODUÇÃO: Há cada vez mais evidências acerca da relevância e eficiência da Atenção Primária à Saúde (APS) enquanto promotora de saúde e redutora de iniquidades. Sistemas de saúde orientados por uma APS forte apresentam melhores desfechos de morbimortalidade, cuidados mais qualificados e menores custos. A APS brasileira apresenta boa qualidade, embora pesquisas recentes tenham evidenciado fragilidades no acesso de primeiro contato, apontando para obstáculos estruturais e geográficos dos serviços de APS. Assim, estudiosos têm desenvolvido estratégias de inovação para ampliação do acesso de primeiro contato nos serviços de APS, com foco especial em fatores do processo de trabalho, como o modelo de agendamento de consultas e gestão da demanda espontânea. Ainda são escassos no Brasil estudos que investiguem os fatores que influenciam na qualidade do cuidado prestado pela APS, havendo indícios de que o tipo de serviço, a especialização do médico e a satisfação dos profissionais da saúde com seu trabalho podem estar associados. **OBJETIVO:** O presente estudo tem por objetivos investigar como se constitui o processo de trabalho na APS, estimar os níveis de satisfação dos profissionais que nela atuam e avaliar como esses fatores se relacionam à qualidade do atendimento oferecido à população, em uma cidade referência em inovações no processo de trabalho da APS. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo transversal, do tipo misto, quanti-qualitativo, de abordagem transversal, que será realizado no período entre janeiro de 2020 e fevereiro de 2022. A amostra do estudo é composta pelos profissionais atuantes em serviços de APS na cidade Florianópolis-SC. A coleta dos dados se dará por meio da aplicação de questionários estruturados, contendo o Questionário de Satisfação no Trabalho (S20/23) e o instrumento Primary Care Assessment Tool (PCATool), na versão para profissionais da saúde, além de outras covariáveis, que serão analisados posteriormente através de métodos estatísticos correlacionais, como correlação de Pearson e modelagem de regressão linear. Após a aplicação do questionário, serão realizadas entrevistas semiestruturadas, a respeito do processo de trabalho, com posterior Análise de Conteúdo. **RESULTADOS ESPERADOS:** O presente estudo tem a finalidade principal de realizar um estudo situacional sobre o processo de trabalho da APS e da satisfação dos profissionais que nela atuam, relacionando esses fatores à qualidade da atenção à saúde prestada. Assim, espera-se que os resultados desse projeto forneçam subsídios para a elaboração de estratégias organizacionais e políticas públicas de reorganização do processo de trabalho na APS, objetivando melhorar as condições de trabalho, com reflexo nos aspectos de saúde como um todo dos trabalhadores, além de impactar nos níveis de satisfação com o trabalho e qualidade da assistência prestada, contribuindo para o fortalecimento dos serviços de APS brasileiros.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Promoção da Saúde; saúde do trabalhador; satisfação com o trabalho; processo de trabalho na saúde; qualidade da Atenção Primária à Saúde.

Autor - Juliana da Rosa Wendt

Coorientador - Suzane Beatriz Frantz Krug

Orientador - Hildegard Hedwig Pohl