



71513 - ACREDITAÇÃO HOSPITALAR E SEGURANÇA DO PACIENTE: CONHECIMENTO E IMPLICAÇÕES NO COTIDIANO DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE DE UM HOSPITAL DO INTERIOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Área de Conhecimento: 88- Promoção da Saúde

INTRODUÇÃO: A avaliação da qualidade, instrumentalizada através de ferramentas e técnicas sistemáticas voltadas à melhoria contínua dos processos e produtos, é um assunto que preocupa os gestores de serviços de saúde. No âmbito hospitalar, destaca-se o sistema de Acreditação, que está caracterizado como um procedimento de avaliação dos recursos organizacionais, periódico, voluntário e reservado, que objetiva assegurar a qualidade da assistência mediante seguimento de padrões previamente estabelecidos. Conforme a Organização Nacional de Acreditação (ONA), uma instituição Acreditada dispõe de elementos básicos de segurança assistencial e de estrutura, além de contar com a padronização e respaldo científico do cuidado. **OBJETIVO:** Inteirar-se sobre as implicações e o conhecimento dos profissionais de saúde a respeito da Acreditação Hospitalar e Segurança do Paciente. **MÉTODO:** Pesquisa transversal, institucional realizada em um hospital do interior do estado do Rio Grande do Sul, que se encontra em processo de implantação do programa de Acreditação. Participaram do estudo 308 colaboradores da instituição das áreas assistenciais, administrativas e de apoio. A coleta de dados ocorreu entre abril e maio de 2020, através do *Google Forms*, formulário online enviado para o e-mail institucional dos funcionários, que continha 28 questões objetivas e duas dissertativas, divididas em quatro seções: Caracterização do perfil; Acreditação Hospitalar; Segurança do Paciente e Gestão Hospitalar. O recebimento das respostas ocorreu durante 23 dias. **RESULTADOS:** Em relação ao perfil dos 308 colaboradores da instituição, a avaliação da amostra evidenciou a predominância do sexo feminino, com 254 sujeitos (82,47%). A faixa etária com maior prevalência compreendeu a idade entre 18 e 29 anos (n=111 ou 36,04%), o tempo de atuação na função com maior predomínio foi de um à cinco anos (n=134 ou 43,5%) e os profissionais que participaram em maior quantidade da pesquisa foram os Técnicos em Enfermagem/Radiologia (n=107 ou 34,7%). Quando questionados sobre Acreditação Hospitalar, 295 (95,8%) dos colaboradores afirmam já terem ouvido falar sobre o programa e 297 (96,4%) consideram a implantação da mesma importante para a instituição. No que se refere a temática Segurança do Paciente, 307 (99,7%) dos participantes declaram saber o significado e a importância da mesma e 269 (87,6%) classificam como boas as ações de segurança do paciente realizadas dentro da entidade. Sobre o quesito Gestão Hospitalar, 215 (69,8%) dos sujeitos revelam conhecer as Políticas Institucionais do local e 285 (92,5) conhecem um protocolo e/ou procedimento operacional padrão (POP) do hospital. **CONSIDERAÇÕES FINAS:** Mediante a realização da pesquisa institucional sobre Acreditação Hospitalar e Segurança do paciente, pode-se observar que as mudanças causadas pela implantação da certificação corroboram para amplas modificações nas organizações hospitalares, melhorando a qualidade dos serviços prestados. Outrossim, esta ação permitiu conhecer a realidade do processo na instituição, contribuindo para com a gestão da qualidade hospitalar e com a cultura organizacional. Nesta perspectiva, tornam-se imprescindíveis a realização contínua de movimentos multiprofissionais, focados na promoção da saúde e nos processos educativos que garantam uma assistência integral e de excelência.

PALAVRAS-CHAVE: Acreditação Hospitalar; Segurança do paciente; Promoção da Saúde; Serviços de saúde.

Autor - Francieli Ester Müller

Orientador - Janine Koepf

Coorientador - Gilciane Bolzan Wansing

Coorientador - Fernanda Ribeiro Gallisa