



NAVEGAÇÃO DE PACIENTES: uma investigação acerca da implementação deste serviço nas instituições de saúde de oncologia no estado do Rio Grande do Sul e o desenvolvimento de um produto técnico

Charlene dos Santos Silveira, Prof. Dra Suzane Beatriz Frantz Krug

PALAVRAS-CHAVE: enfermeiro navegador, programa de navegação, oncologia, câncer

INTRODUÇÃO: O câncer é uma patologia causada por mutações genéticas, em que ocorre o crescimento desordenado de células, ou seja, uma falha na divisão celular. Os pacientes com câncer, além de lidarem com a doença e os efeitos adversos do tratamento, frequentemente enfrentam barreiras no acesso aos serviços de saúde, obrigando-se a coordenar seu próprio cuidado, equilibrar situações e tomar decisões. A navegação de pacientes tem como princípio coordenar o percurso destes dentro do sistema de saúde, quebrando barreiras, ofertando oportuno acesso ao cuidado, preenchendo lacunas no conhecimento do paciente e sua família, e ofertando apoio na tomada de decisão. A navegação em oncologia favorece pessoas com câncer, oferecendo maior conhecimento ao paciente e cuidador, que por sua vez tem apresentado melhor adesão ao cuidado e conseqüente melhoria na qualidade de vida. Ademais, as instituições e serviços de saúde acabam sendo beneficiadas com a redução de custos, uma vez que este paciente terá menos visitas aos serviços de urgência e emergência, além da redução nas taxas de internação hospitalar. **OBJETIVOS:** Compreender e analisar o processo de implementação e operacionalização do programa de navegação de pacientes em serviços de oncologia no estado do Rio Grande do Sul, bem como, fomentar a inovação tecnológica educacional em saúde. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo do tipo exploratório, de caráter qualitativo, decorrente do projeto de dissertação de mestrado ainda em construção intitulado “**NAVEGAÇÃO DE PACIENTES EM ONCOLOGIA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EDUCACIONAL EM SAÚDE:** uma investigação no estado do Rio Grande do Sul” e desenvolvido no Programa de Pós-Graduação em Promoção da Saúde. O estudo será desenvolvido nas instituições de saúde de tratamento do câncer do estado do RS que tenham implementado o programa de navegação de pacientes. A amostra de sujeitos seguirá a lógica de amostragem intencional. Serão entrevistados gestores e profissionais da saúde que atuam nestas instituições, bem como, pacientes e/ou familiares que passaram pela experiência de navegação de paciente. Para análise das questões será empregada a técnica de análise temática.

A partir dos resultados obtidos no estudo, será elaborado um produto técnico em formato de cartilha acerca do tema. Este será disponibilizado digitalmente e de acesso gratuito para a população em geral, contendo uma linguagem clara e objetiva, sem o envolvimento de termos técnicos, sendo de fácil entendimento, possibilitando que tanto profissionais da saúde, quanto indivíduos leigos consigam compreender seu conteúdo. **RESULTADOS ESPERADOS:** espera-se desenvolver conhecimento técnico-científico acerca do tema abordado, a partir da vivência dos indivíduos envolvidos nos programas de navegação das instituições pesquisadas, beneficiando a comunidade científica, colaborando para o desenvolvimento de mais programas de navegação de pacientes, beneficiando assim, além das instituições de saúde, a comunidade em geral envolvida em todo o processo que envolve as questões relacionadas ao câncer, desde o diagnóstico, tratamento, incluindo questões relacionadas à terminalidade. Além disso, a partir do desenvolvimento e divulgação do produto técnico advindo deste estudo, proporcionar-se-á acesso gratuito por meios digitais de informações pertinentes, no que tange o tema e sua relevância, tanto para profissionais da saúde como para a comunidade em geral.