



O absenteísmo de trabalhadores de Enfermagem que atuam em serviços de urgência e emergência e suas implicações para o cuidado: uma revisão integrativa da literatura

Jordana Jahn Limberger
Suzane Beatriz Frantz Krug

Introdução: A enfermagem no Brasil representa a maior parte da força de trabalho no setor saúde, muitos dos trabalhadores de enfermagem estão inseridos em serviços de urgência e emergência, compreendidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, Unidades de Pronto Atendimento e Portas Hospitalares de Urgência e Emergência, serviços onde há uma grande propensão dos trabalhadores ao absenteísmo. O absenteísmo é compreendido como a ausência do servidor ao trabalho em dias úteis previstos de trabalho, de forma justificada ou injustificada, independentemente de sua motivação. No contexto da enfermagem a ausência de servidores é um problema grave e comum nos serviços de saúde, este desencadeia um processo de sobrecarga para a equipe e, assim, cria um círculo de afastamentos do trabalho, a frequência desses afastamentos afeta a qualidade do trabalho, reflete na baixa na qualidade da assistência aos pacientes e representa inúmeros prejuízos a instituição, devendo este ser estudado e manejado nas instituições de saúde. **Objetivo:** Frente ao exposto, o objetivo geral deste estudo é investigar os fatores desencadeantes do absenteísmo no trabalho de profissionais de enfermagem atuantes em serviços de urgência e emergência e as implicações do mesmo para a qualidade da assistência de enfermagem. **Método:** O presente estudo trata-se de um projeto de pesquisa do Trabalho de Conclusão de Curso de graduação em Enfermagem, este tem como referência metodológica a revisão integrativa da literatura, que segue seis fases: elaboração da pergunta norteadora, busca ou amostragem na literatura, coleta de dados, análise crítica dos estudos incluídos, discussão dos resultados e apresentação da revisão integrativa. Os artigos serão buscados nas bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Biblioteca Eletrônica Científica Online (SciELO), devendo estes serem artigos originais, publicados na íntegra, no período de 01 de janeiro de 2001 a 31 de agosto de 2021, em língua portuguesa, inglesa ou espanhola, em periódicos nacionais ou internacionais. Os descritores utilizados para a busca serão: Absenteísmo; Trabalho; Serviços médicos de emergência; Equipe de

Enfermagem; Cuidados de Enfermagem; Qualidade da Assistência à Saúde, sendo estes validados através dos Descritores em Ciências da Saúde da Biblioteca Virtual em Saúde (DeCS-BVS). A coleta de dados será feita utilizando um formulário elaborado a partir dos objetivos deste estudo, a fim de sumarizar e organizar as informações coletadas. Já a análise de dados será feita de forma descritiva e qualitativa e também formulando categorias temáticas com auxílio da recomendação Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA), os dados serão analisados, comparados, descritos e organizados por meio de um quadro, assim permitindo melhor disposição e análise dos dados. **Resultados esperados:** Almeja-se portanto, encontrar diversos estudos referentes ao tema nas bases de dados selecionadas para que assim se possa elucidar os fatores desencadeantes do absenteísmo no trabalho de profissionais de enfermagem atuantes em serviços de urgência e emergência, identificando as suas implicações para a qualidade da assistência de enfermagem e posteriormente averiguar estratégias institucionais para enfrentamento do absenteísmo nestes serviços.

Palavras-chave: Absenteísmo; Trabalho; Serviços Médicos de Emergência; Equipe de Enfermagem; Qualidade da Assistência à Saúde.