



PET-Saúde vivenciando e implementando os fluxos na Central de Regulação e Agendamento de Santa Cruz do Sul

Fernanda Silva Lobo; Laura Emanuely Costa da Silva; Ana Julia Costa; Juliana Rafaela Bloemker; Fernanda Potugal Carlin; Juliano Rodrigues Adolfo; Camila Dubow; Diana Gomes

Introdução: A Regulação em Saúde atua na gestão e gerência de fluxos, garantindo à sociedade o acesso aos serviços de especialistas em saúde de Média e Alta complexidade de referência municipal e estadual. Sua efetivação exige um compromisso entre prestadores, gestores e unidades de saúde, formalizando contratos, atualizando cadastros e padronizando a solicitação para consultas e exames através de protocolos para encaminhamentos, visando o direcionamento de forma correta e em tempo oportuno aos usuários. Além disso, a organização, controle, gerenciamento e priorização do acesso aos fluxos assistenciais do Sistema Único de Saúde (SUS) fazem parte dos objetivos da Regulação. Na Central de Regulação e Agendamento (CRA) da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Santa Cruz do Sul, estão inseridos quatro acadêmicos de cursos da saúde da Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) - Enfermagem, Fisioterapia, Medicina e Odontologia - vinculados ao Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde). Este programa busca fortalecer ações de integração ensino-serviço-comunidade, com práticas que possibilitem uma visão ampliada do sistema, auxiliando na melhoria dos processos da CRA. Após recente mudança de fluxos das referências Estaduais e Municipais, percebe-se um aumento em erros nos encaminhamentos advindos da rede básica de saúde do município. **Objetivo:** Relatar as percepções de acadêmicos da UNISC vinculados ao PET acerca da inserção no cotidiano de trabalho da CRA, listando propostas iniciais de qualificação nos fluxos para que os usuários sejam encaminhados de maneira efetiva ao sistema de saúde. **Metodologia:** Relato de caso da experiência vivenciada pelos acadêmicos do PET-Saúde inseridos no setor da CRA da SMS de Santa Cruz do Sul, desde agosto de 2022. Foi realizado o diagnóstico e planejamento inicial das ações a serem executadas durante o período de um ano para unificação dos fluxos do Estado nas unidades básicas de saúde do município, facilitando o encaminhamento correto das especialidades. **Resultados:** A CRA de Santa Cruz do Sul trabalha no encaminhamento dos usuários aos atendimentos especializados de saúde. Isso ocorre através dos sistemas internos (Cloud) e do Estado do Rio Grande do Sul (GERCON), onde são direcionados os pacientes da Atenção Básica para o local referência da especialidade médica solicitada. Em agosto de 2022, após mudanças nos fluxos de referências, as dúvidas e dificuldades geraram erros de encaminhamento. Para diminuí-los e nortear os profissionais das Unidades de Saúde, as bolsistas do PET-Saúde,

juntamente á preceptora local, produziram uma Tabela de Fluxos, a qual foi disponibilizada para todas as Unidades de Atenção Básica de Saúde no município com informações referentes ao fluxo de encaminhamento para cada especialidade. Este foi um mecanismo disparador e, posteriormente, serão realizadas novas ações visando a qualificação nos fluxos de encaminhamento de usuários do sistema de saúde do município. **Considerações Finais:** Visto a relevância do melhor funcionamento dos fluxos, a Tabela de Fluxos auxiliou o trabalho dos profissionais de saúde, como um norteador de consulta rápida para diminuir os erros observados pelos estudantes do PET-Saúde na CRA de Santa Cruz do Sul. Considerando a importância do serviço para a comunidade, a vivência é enriquecedora para as bolsistas, no sentido de compreender e auxiliar na qualificação dos mecanismos de regulação utilizados no município.