



## DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA O GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE E PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE AMBIENTAL

Débora da Silveira Siqueira<sup>1</sup>; Janine Koepp<sup>2</sup>; Rejane Frozza<sup>3</sup>; Guilherme Ferreira<sup>4</sup>; Alexandre Rieger<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Promoção da Saúde da Universidade de Santa Cruz do Sul;

<sup>2</sup>Docente do Programa de Pós-graduação em Promoção da Saúde da Universidade de Santa Cruz do Sul;

<sup>3</sup>Docente do Programa de Pós-graduação de Mestrado em Sistemas e Processos Industriais da Universidade de Santa Cruz do Sul;

<sup>4</sup>Mestrando do Programa de Mestrado em Sistemas e Processos Industriais da Universidade de Santa Cruz do Sul;

**Introdução:** O gerenciamento inadequado de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) pode gerar graves impactos ao meio ambiente e à saúde pública. Por isso, o desenvolvimento de tecnologias, como softwares, tem-se mostrado uma ferramenta eficaz para a educação ambiental. **Objetivo:** Desenvolver um software que apoie o gerenciamento de RSS e que promova a educação ambiental entre profissionais de saúde no município de Santa Cruz do Sul/RS. **Método:** O desenvolvimento do software utilizou o Design Science Research (DSR). Foram aplicadas as seguintes etapas até o momento: identificação do problema, conscientização do problema, revisão sistemática, identificação de artefatos, configuração das classes de problemas, proposição de artefatos para resolver o problema específico, projeto do artefato e desenvolvimento do artefato. Ainda, deve ser concluída as etapas de avaliação do artefato, explicitações de aprendizagem, conclusão, generalização para uma classe de problemas e comunicação dos resultados. O software apresenta uma inteligência artificial que foi denominada de “Doris” para facilitar o acesso à plataforma. **Resultados:** Foi desenvolvido um software com inteligência artificial para facilitar a busca de informações. Neste software há uma seção educacional com conteúdos sobre gerenciamento de RSS e gestão ambiental. Também, foi construída uma área específica para os gestores de saúde e outra área de gamificação com jogos interativos. **Considerações finais:** O desenvolvimento de tecnologias voltadas para a educação em saúde ambiental é essencial para tornar os processos de trabalho mais seguros, além de reduzir riscos para a saúde pública.

**Palavras-chave:** Gerenciamento de resíduos; Meio ambiente; Impacto ambiental; Tecnologia e Inovação em Saúde.