



PESQUISA E PRÁTICA NA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS RESEARCH AND PRACTICE IN CONFLICT MEDIATION

Ísis Boll de Araujo Bastos¹
Ana Carolina de Oliveira Quintela²

RESUMO

A pesquisa científica, muitas vezes, é vista como algo excessivamente teórico e de reduzida aplicação prática, o que é uma inverdade, pois pode ser de grande contribuição para o aprimoramento e desenvolvimento prático em diversas áreas do conhecimento. Considera-se a mediação pluridisciplinar, com origem e fundamento em diversas áreas do conhecimento, por isso a pesquisa científica tem acentuada influência e importância. Essa característica faz com que o estudo da mediação se torne mais complexo e dinâmico, e a pesquisa é indispensável para a sua plena compreensão e aplicação. Neste trabalho, objetiva-se analisar a influência da pesquisa científica na mediação, tendo-se como objetivos específicos: identificar a mediação como um meio de gestão de conflitos pluridisciplinar e investigar a influência da pesquisa científica na compreensão e na prática da mediação. Como problemática de pesquisa, busca-se verificar: qual a influência da pesquisa científica para o estudo, compreensão e prática da mediação? Para atender aos objetivos e ao problema de pesquisa propostos, utiliza-se o método de abordagem sistêmico, pois, para apresentar a influência da pesquisa na mediação, é preciso dialogar com as definições de várias ciências. Quanto à natureza, trata-se de uma pesquisa, em sua base, teórica, mas com apontamentos práticos embasados na experiência do grupo de pesquisa “Estudos avançados de prática e teoria em mediação”, da Unifesp; quanto ao objetivo, é exploratória. A partir da literatura especializada e da experiência na mediação e na pesquisa científica, é possível apontar como principal resultado que a pesquisa científica contribui para o aprimoramento da prática da mediação. Isso porque, quando o/a mediador/a constrói de forma sólida o conhecimento do que é mediação, bem como de seus princípios, procedimentos e ferramentas, a aplicação desse conhecimento durante a sessão de mediação torna-se algo mais natural e cada vez mais interiorizado. Pode-se concluir que, nesse diálogo constante entre teoria e prática, existe o aprimoramento contínuo do/a mediador/a, o que contribui para resultados mais efetivos.

Palavras-chave: Gestão de conflitos. Mediação. Pesquisa. Teoria e prática da mediação.

¹ Professora de Direito Privado na Universidade Federal de São Paulo (Unifesp); coordenadora da Câmara de Mediação da Unifesp (CAMU); vice-chefe do Departamento de Direito da Unifesp; pesquisadora líder do Grupo de Pesquisa Estudos avançados de prática e teoria em mediação, certificado pelo Diretório de Grupos de Pesquisa - CNPq; coordenadora do Projeto de Extensão Comunica Direito Privado; Doutora e Mestre em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), com estágio doutoral de pesquisa na Universidad de Burgos – Espanha; mediadora nível avançado pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – ICFML. E-mail: isis.bastos@unifesp.br.

² Advogada. Mestre em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). Mediadora. Professora. Pesquisadora no Grupo de Pesquisa Estudos avançados de prática e teoria em mediação. E-mail: anacarolquintela@hotmail.com.