



A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO BALCÃO DO CONSUMIDOR NA TUTELA DOS CONSUMIDORES HIPERVULNERÁVEIS EM GRAVES CRISES COMO A VIVENCIADA PELO BRASIL EM RAZÃO DA COVID-19

THE IMPORTANCE OF THE PERFORMANCE OF THE CONSUMER BALCONY IN THE PROTECTION OF HYPERVULNERABLE CONSUMERS IN SERIOUS CRISES AS EXPERIENCED BY BRAZIL UNDER COVID-19

Gabrieli Pereira Faleiro¹
Fernanda Serrer²

Palavras-chave: Extensão universitária. Assédio de consumo. Mecanismos alternativos e adequados de solução de conflitos. Covid-19.

INTRODUÇÃO

A identidade de consumo sofreu significativas alterações em razão da sociedade atual, globalizada e diretamente conectada com a internet e demais meios de comunicação. Neste cenário, frisa-se que desde o início do ano de 2020 o mundo vivencia a maior crise econômica e sanitária da história, causada pela proliferação de uma nova espécie de vírus, denominado Covid-19.

Em razão do referido contexto, em 06 de fevereiro de 2020 foi promulgada a Lei nº 13.979/20, que dispõe acerca das medidas a serem adotadas para o enfrentamento da pandemia e da atual crise de saúde pública, dentre as quais destaca-se o isolamento social.

É sabido que neste contexto os impactos à economia foram consideráveis, tendo em vista as restrições impostas pelo Estado como forma de manter o distanciamento social e garantir maior proteção à população brasileira. Por outro lado, um dos reflexos deste período de tantas incertezas foi o aumento gigantesco do “comércio eletrônico”, fazendo com que as

¹ Acadêmica do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ, Extensionista no Projeto de Extensão “Conflitos Sociais e Direitos Humanos” do Curso de Graduação em Direito da Unijui/RS. E-mail: gabrieli.faleiro@sou.unijui.edu.br.

² Professora do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ/RS, Extensionista voluntária no Projeto de Extensão “Conflitos Sociais e Direitos Humanos” do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ/RS. Mestre e Doutoranda em Direitos Humanos no Programa de Pós-Graduação em Direitos Humanos (PPGDH/UNIJUÍ). E-mail: fernanda.serrer@unijui.edu.br.

