



## **Interdisciplinaridade: Integrando Ensino e Serviço**

# **O ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL NO AMBIENTE HOSPITALAR: GARANTINDO O CUIDADO INTEGRAL AO PACIENTE**

**Maiquel Augusto Schmidt, Nathália Ellwanger, Barbabara Susanne Etges,  
Luana Molz Rodrigues, Carmem Ronise Moraes Pfeifer, Suelen Machado de Freitas**

## **INTRODUÇÃO**

Este trabalho apresenta a vivência dos profissionais residentes do Serviço Social e Psicologia que atuam no Programa de Residência Multiprofissional com ênfase em intensivismo, urgência e emergência do Hospital Santa Cruz. No ambiente hospitalar, assistentes sociais e psicólogos se articulam com demais profissionais da equipe com intuito de proporcionar cuidado integral e assegurar que todos os aspectos da saúde e bem-estar do paciente sejam considerados e atendidos de forma adequada com vista à promoção da saúde. Objetivos: Analisar as práticas psicossociais da atuação dos residentes da Psicologia e Serviço Social de um hospital geral no interior do Rio Grande do Sul. Material e Métodos: O primeiro método utilizado para compor este trabalho foi a observação que forneceu os dados básicos para a discussão e análise. Essa abordagem permitiu reflexões e aprofundamentos sobre as práticas dos profissionais de Psicologia e Serviço Social nas unidades de internação do ambiente hospitalar. Com base nas observações, foram coletados os registros das intervenções efetuadas, a sistematização das informações e a elaboração de relato sobre as experiências e aprendizados adquiridos na prática profissional. Resultados: As profissões desempenham papéis complementares, abordando diferentes aspectos das necessidades dos pacientes e suas famílias. Os psicólogos atuam no modelo biopsicossocial e espiritual, com o olhar voltado à saúde mental oferecendo acolhimento, espaço de fala e escuta, propiciando orientações e suporte emocional para lidar com as questões psicológicas relacionadas ao processo de adoecimento e internação hospitalar. Em contrapartida, os assistentes sociais identificam, compreendem e analisam de forma crítica o contexto social no qual o paciente está inserido, que incluem a organização familiar, questões de renda e moradia, rede de apoio, meios para a garantia de acesso a direitos sociais, bem como a compreensão do processo saúde/doença e seus determinantes. Ambas profissões realizam articulação e mediação com equipamentos especializados para assegurar a continuidade do cuidado em serviços disponibilizados pela rede de saúde e socioassistencial após a alta hospitalar. Conclusão: O trabalho realizado pela Psicologia e Serviço Social evidencia a relevância de uma abordagem multidisciplinar no contexto hospitalar, pois suas intervenções resultam no cuidado integral ao paciente, abordando não apenas as necessidades médicas, mas também aspectos psicológicos e sociais que influenciam diretamente na promoção da saúde e bem-estar. Realizar o atendimento individualizado, levando em consideração a forma singular que cada sujeito percebe seu processo de adoecimento dentro do seu contexto social, é fundamental para assegurar o cuidado integral após a alta hospitalar.

**Palavras-chave:** Atendimento psicossocial. Cuidado integral.