



O DIÁLOGO ENTRE UM HOSPITAL DE REFERÊNCIA REGIONAL E A REDE DE SAÚDE MUNICIPAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Brenda Dacroce; Sarah Fernanda Etges da Rosa; Jordana Schonardt

Introdução: Este relato de experiência aborda o diálogo estabelecido entre um hospital de referência regional e a rede municipal de saúde, destacando estratégias de articulação interinstitucional. A experiência visa fortalecer a integralidade do cuidado e a resolutividade dos serviços, promovendo fluxos assistenciais mais eficientes e consistentes. A iniciativa evidencia os desafios e avanços na construção de uma rede colaborativa, com foco na qualificação do atendimento, na corresponsabilização entre os níveis de atenção e no reconhecimento do trabalho coletivo. O relato contribui para reflexões mais amplas sobre a integração, a coordenação e a sustentabilidade do sistema de saúde. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é descrever a experiência vivenciada pelas profissionais de psicologia que realizam acolhimentos em um hospital de referência regional no Estado do Rio Grande do Sul, explicitando de que maneira se dá a comunicação com a rede de saúde municipal e os diferentes serviços que a compõem. **Relato de caso:** Trata-se de um relato de experiência. Os resultados da experiência evidenciam o papel fundamental dos psicólogos no pronto atendimento, especialmente em situações de crise, como: tentativa de suicídio, ideação suicida, uso abusivo de substâncias psicoativas e outras emergências psíquicas. A atuação se dá por escuta qualificada, intervenções breves e acolhimento humanizado, com foco no acolhimento emocional, na estabilização do paciente e na oferta de suporte imediato. Um aspecto central foi o esforço contínuo de articulação com a rede municipal de saúde, visando garantir o encaminhamento adequado e o fortalecimento do vínculo com serviços de referência, como CAPS, unidades básicas e equipes de saúde mental, favorecendo a continuidade ampliada do cuidado. **Conclusão:** Assim, evidencia-se que a comunicação eficaz entre os serviços de saúde é essencial para garantir a continuidade do cuidado, promovendo articulação intersetorial, otimização de recursos e fortalecimento da rede de atenção, especialmente em situações de urgência, crise e sofrimento psíquico.

Palavras-chaves: Psicologia. Rede municipal de saúde. Comunicação.