

ESTUDOS DO CEPE

**Revista dos Departamentos de Ciências Econômicas e Administração
n. 31 janeiro/junho 2010**

EDITORA DA UNISC

ISSN 1982-6729

Estudos do CEPE, Santa Cruz do Sul, n. 31, p. 1-132, jan/jun. 2010

CONSELHO EDITORIAL

Dr. Adelar Fochezatto (PUCRS)
 Dr. Augusto Mussi Alvim (PUCRS)
 Dr. Carlos Alberto Mello Moyano (IMUR/UNISC)
 Dra. Dalva Maria Righi Dotto (UNISC)
 Dr. Duílio de Ávila Berni (PUCRS)
 Dr. Eduardo Ernesto Fellipi (UFRGS)
 Dr. Ernst - Oliver V. Ledebur (FAL – MA)
 Dr. Geraldo Edmundo S. Júnior (UFV-MG)
 Dr. Heron Moreira Begnis (UNISC)
 Dr. Jaime Evaldo Ferstenseifer (UFRGS)
 Dr. Marco Antonio Vargas (UFRJ)
 Dr. Nali de Jesus de Souza (PUCRS)
 Dr. Pablo Caputi (Universidad de la Republica - Uruguai)
 Dr. Paulo Gilmar Goelzer (IL/EUA)
 Dr. Pedro Cezar Dutra Fonseca (UFRGS)
 Dra. Rejane Maria Alievi (UNISC)
 Dr. Sabino Silva Porto Júnior (UFRGS)
 Dr. Silvio Cezar Arend (UNISC)
 Dr. William Héctor Gómez Soto (UFPEl)

EDITORA

Dra. Rejane Maria Alievi



Reitor
Vilmar Thomé
 Vice-Reitor
Eltor Breunig
 Pró-Reitora de Graduação
Carmen Lúcia de Lima Helfer
 Pró-Reitora de Pesquisa
 e Pós-Graduação
Rogério Leandro Lima da Silveira
 Pró-Reitor de Extensão
 e Relações Comunitárias
Ana Luisa Teixeira de Menezes
 Pró-Reitor de Administração
Jaime Laufer
 Pró-Reitor de Planejamento
 e Desenvolvimento Institucional
João Pedro Schmidt

EDITORA DA UNISC
 Editora
 Helga Haas

Os artigos são de responsabilidade dos respectivos autores.

Revista indexada em GeoDados: Indexador de Geografia e Ciências Sociais/Universidade Estadual de Maringá - DGE - <http://www.dge.uem.br/geodados>

Estudos do CEPE. - n. 31 (jan/jun. 2010). - Santa Cruz do Sul: Editora da UNISC, 2010.

Semestral
ISSN 1982-6729

1. Economia. Administração - Periódicos. I. Universidade de Santa Cruz do Sul.
II. CEPE - Centro de Estudos e Pesquisas Econômicas da UNISC.

CDU : 330.05

CDU : 33(05)

Catálogo: Bibliotecária Muriel Thurmer CRB 10/1558

SUMÁRIO

EDITORIAL

EVOLUÇÃO DAS PRINCIPAIS LINHAS DE CRÉDITO AO EXPORTADOR BRASILEIRO ENTRE 2004 E 2008

Julio Cesar de Oliveira

A APLICAÇÃO DE UM MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA COMPETITIVA PARA UMA REDE DE FARMÁCIAS DE PEQUENO PORTE: UM ESTUDO DE CASO

Oscar Graeff Siqueira, Joel Luiz Martins

PADRÃO DA INSERÇÃO BRASILEIRA NO MERCADO INTERNACIONAL DE GRÃOS

*Fernanda Aparecida Silva, Carlos Otávio de Freitas, Henrique Pieve Moraes,
Rômulo Faustino Moreira, Daniel Arruda Coronel, Viviani Silva Lório*

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL NO TRABALHO VOLUNTÁRIO: MOTIVOS, PERFIS E CORRELAÇÕES NA PASTORAL DA CRIANÇA

*Carlos Eduardo Cavalcante, Washington José de Souza, Abdon Silva Ribeiro
da Cunha, Marcos Adller de Almeida Nascimento*

EDITORIAL

Nesta edição da Revista Estudos do CEPE o leitor encontrará artigos sobre temas da área econômica e administrativa. No primeiro artigo, escrito por Oliveira, é realizada uma análise das principais linhas de crédito direcionadas ao setor exportador no período de 2004 a 2008. O autor constata que as linhas de financiamento, ligadas ao setor público, oferecem uma variedade de incentivos nos setores-chaves da economia e que também, são utilizadas para atender demandas específicas definidas como prioritárias. As linhas de financiamento, ligadas às instituições financeiras comerciais, apresentam um crescimento absoluto no volume de contratos ao longo do período analisado. Os autores Siqueira e Martins desenvolveram um estudo aplicando um modelo de gestão estratégica para uma rede de farmácias. Com a aplicação das ferramentas de gestão foi possível desenvolver e avaliar os indicadores de desempenho e construir o mapa estratégico para nortear a implementação das ações de melhoria nos processos de gestão das empresas analisadas. O terceiro artigo, dos autores Silva *et alii*, analisam o padrão da inserção brasileira no mercado internacional de grãos durante o período 1997-2008. Como resultados do estudo os autores verificam que ocorreu um aumento contínuo no volume de grãos destinados ao mercado externo, a soja foi o produto que apresentou maior crescimento. O último artigo, Cavalcante *et alii*, analisa o comportamento organizacional realizado no trabalho voluntário. Os autores buscaram analisar quais os principais elementos que motivam as pessoas a participarem de atividades voluntárias. A pesquisa de campo foi realizada em instituições ligadas a Pastoral da Criança, localizadas nas cidades de João Pessoa e Natal. Para a análise das informações foram utilizadas ferramentas estatísticas multivariadas para medir o grau de correlação entre as variáveis analisadas.

Rejane Maria Alievi

Editora