

ESTUDOS DO CEPE

**Revista do Departamento de Ciências Econômicas, do Departamento de
Ciências Administrativas e do Programa de Pós-Graduação em Administração
n.36 julho/dezembro 2012**

Estudos do CEPE, Santa Cruz do Sul, n36 p.1-272, jul/dez. 2012.

CONSELHO EDITORIAL

Dr. Adelar Fochezatto (PUCRS)
 Dr. Augusto Mussi Alvim (PUCRS)
 Dr. Carlos Alberto Mello Moyano (IMUR/UNISC)
 Dra. Dalva Maria Righi Dotto (UFSM)
 Dr. Douglas Wegner (UNISC)
 Dr. Duílio de Ávila Berni (PUCRS)
 Dr. Eduardo Ernesto Fellipi (UFRGS)
 Dr. Ernst - Oliver V. Ledebur (FAL - MA)
 Dr. Geraldo Edmundo S. Júnior (UFV-MG)
 Dr. Heron Moreira Begnis (UNISC)
 Dr. Jaime Evaldo Ferstenseifer (UCS)
 Dr. Marco Antônio Vargas (UFRJ)
 Dra. Nali de Jesus de Souza (PUCRS)
 Dr. Pablo Caputi (Universidad de la Republica – Uruguai)
 Dr. Paulo Gilmar Goelzer (IL/EUA)
 Dr. Pedro Cezar Dutra Fonseca (UFRGS)
 Dra. Rejane Maria Alievi (UNISC)
 Dr. Sabino Silva Porto Júnior (UFRGS)
 Dr. Silvio Cezar Arend (UNISC)
 Dr. William Héctor Gómez Soto (UFPel)

EDITORA

Dra. Rejane Maria Alievi



Reitor
Vilmar Thomé
 Vice-Reitor
Eltor Breunig
 Pró-Reitora de Graduação
Carmen Lúcia de Lima Helfer
 Pró-Reitor de Pesquisa
 e Pós-Graduação
Rogério Leandro Lima da Silveira
 Pró-Reitora de Extensão
 e Relações Comunitárias
Ana Luísa Teixeira de Menezes
 Pró-Reitor de Administração
Jaime Laufer
 Pró-Reitor de Planejamento
 e Desenvolvimento Institucional
João Pedro Schmidt

EDITORA DA UNISC
 Editora
Helga Haas

Os artigos são de responsabilidade dos respectivos autores.

INDEXAÇÃO:

Revista indexada em GeoDados: Indexador de Geografia e Ciências Sociais/Universidade Estadual de Maringá - DGE - <http://www.dge.uem.br/geodados>; Sumários.org: Sumários de Revistas Brasileiras - <http://www.sumarios.org/>; DOAJ: Directory of Open Access Journals - <http://www.doaj.org/>; LatinDex – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal - <http://www.latindex.unam.mx/>; IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - <http://www.ibict.br/>; Portal de Periódicos CAPES - <http://www.periodicos.capes.gov.br/>; Diadorim – Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras - <http://diadorim.ibict.br/>.

Estudos do CEPE. - n. 36 (jul/dez. 2012). - Santa Cruz do Sul: Editora da UNISC, 2012.

Semestral
 ISSN 1982-6729

1. Economia. Administração - Periódicos. I. Universidade de Santa Cruz do Sul. II. CEPE - Centro de Estudos e Pesquisas Econômicas da UNISC.

CDU : 330.05
 CDU : 33(05)

EDUNISC
 Av. Independência, 2293
 Telefones: (51) 3717-7461 e (51) 3717-7462
 E-mail: editora@unisc.br
 96815-900 – Santa Cruz do Sul – RS
 Catalogação: Bibliotecária Muriel Thurmer CRB 10/1558

Estudos do CEPE, Santa Cruz do Sul, n36 p.1-272, jul/dez. 2012.

PARECERISTAS DE 2012

Dr. Adriano Lago (UFSM – Brasil)
Dra. Angélica Massuquetti (UNISINOS – Brasil)
Dr. Antonio Paulo Cargnin (UFRGS/SEPLAG-RS – Brasil)
Ms. Christian Velloso Kuhn (ESADE/CEE – Brasil)
Dra. Christine da Silva Schröder (UPF – Brasil)
Dra. Clara Isabel Koetz (UNISC – Brasil)
Dr. Daniel Arruda Coronel (UFSM – Brasil)
Dr. Douglas Wegner (UNISC – Brasil)
Ms. Ezequiel Redin (UFSM – Brasil)
Ms. Gabriel Machado Braido (UNIVATES – Brasil)
Dr. Gustavo Dalmarco (PUCRS – Brasil)
Dr. Heron Moreira Begnis (UNISC – Brasil)
Dr. Jorge Luiz Amaral de Moraes (UNISC – Brasil)
Dra. Melody de Campos Soares Porsse (PUCRS – Brasil)
Dra. Monaliza de Oliveira Ferreira (UFPE – Brasil)
Dr. Nali de Jesus de Souza (PUCRS – Brasil)
Ms. Nara Stefano (UFSM – Brasil)
Ms. Oscar Graeff Siqueira (UNISC – Brasil)
Dra. Priscila Casari (USP – Brasil)
Dr. Renato Cesar Sato (USP – Brasil)
Dra. Rita Inês Paetzhold Pauli (UFSM – Brasil)
Dra. Rosa de Fátima Valentim (UNISC – Brasil)
Dr. Silvio Cezar Arend (UNISC – Brasil)

SUMÁRIO

EDITORIAL

Editorial.....6

A IMPORTÂNCIA DA RECIPROCIDADE NO DESEMPENHO SOCIOECONÔMICO DA AGRICULTURA FAMILIAR

Rubens Wladimir Tesche, João Armando Dessimon Machado.....7

UM ESTUDO SOBRE RENÚNCIA TRIBUTÁRIA E OS BENEFÍCIOS GERADOS PELA ZONA FRANCA DE MANAUS

Jofre Luís da Costa Oliveira, Romina Batista de Lucena de Souza.....38

POTENCIAL ECONÔMICO DOS PRINCIPAIS SEGMENTOS DA CADEIA PRODUTIVA DO GIRASSOL NAS REGIÕES VALE DO RIO PARDO E VALE DO TAQUARI, RS

Jorge L. Amaral de Moraes.....61

AS RENDAS DAS FAMÍLIAS RURAIS GAÚCHAS NO PERÍODO DE 1992-1999 E 2001-2008

Rita Ines Pauli, Maitê Luize Schuhmann, Carlos Alves do Nascimento.....86

O IMPACTO DO SUPORTE E DA JUSTIÇA SOBRE O BEM-ESTAR NO TRABALHO DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS

Franciele Ines Reis Kunkel, Kelmara Mendes Vieira.....104

A LÓGICA DOMINANTE DO SERVIÇO EM MARKETING – UM NOVO PARADIGMA?

Clara Isabel Koetz, Carin Maribel Koetz.....147

AS INTERAÇÕES ENTRE VALORES RELATIVOS AO TRABALHO E GÊNERO SEGUNDO A VISÃO DOS GERENTES DE UMA ORGANIZAÇÃO BANCÁRIA

Taís Andrade, Rosméri Elaine Essy Hoch, Maria Ivete Trevisan Fossá.....170

O PERFIL DO CRESCIMENTO DA INOVAÇÃO BRASILEIRA, BASEADO EM INDICADORES SEGUNDO AS PESQUISAS ACADÊMICAS

Ariella Burali Kobal, José Carlos Lázaro, Sandra Maria dos Santos.....195

GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE NA INDÚSTRIA MINERAL: UM LEVANTAMENTO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA E DOS *HOT TOPICS* PUBLICADOS NA ÚLTIMA DÉCADA

Adilson Carlos Da Rocha, Caroline Rossetto Camargo, Jordana Marques Kneipp, Lucas Veiga Ávila, Clandia Maffini Gomes, Lúcia Rejane da Rosa Gama Madruga.....228

**ANÁLISE DE DESEMPENHO FINANCEIRO SETORIAL NO MERCADO
BRASILEIRO**

Marcelo Brutti Righi, Paulo Sergio Ceretta, Vinicius Girardi da Silveira.....252

EDITORIAL

A Edição do nº 36 da Revista Estudos do CEPE está composta de 10 artigos. No primeiro artigo, os autores Tesche e Machado buscam compreender como a organização dos produtores de leite no Estado do Rio Grande do Sul, além de verificarem o desempenho socioeconômico dos agricultores familiares frente a um melhor processo de organização desses produtores. Para os autores, é importante entender como se processa a cooperação entre os agricultores familiares. O artigo seguinte, desenvolvido por Oliveira e Souza, apresenta uma análise sobre os possíveis benefícios líquidos positivos existentes dentro da economia a partir da criação da Zona Franca de Manaus. O terceiro estudo está centrado no desenvolvimento regional, especialmente nas regiões do Vale do Rio Pardo e Vale do Taquari. O artigo que foi desenvolvido por Moraes. O autor procura mostrar qual o potencial desempenhado pela cadeia produtiva do girassol e de que maneira ela pode ser uma alternativa socioeconômica viável e também dinâmica no processo de desenvolvimento das duas regiões. O quarto artigo, dos autores Pauli, Schuhmann e Nascimento, analisa como as rendas médias das famílias rurais gaúchas evoluíram entre 1992 e 1999 e entre 2001 e 2008, sendo que essa análise faz-se essencial para que diversos aspectos que envolvam a produção, comércio e políticas de abastecimento, evoluam dentro das políticas de desenvolvimento rural. O artigo seguinte mostra que os suportes social e organizacional e as justiças distributiva e procedimental exercem importante influência sobre o bem-estar no trabalho de servidores públicos municipais. Para chegarem a tal resultado, os autores Kunkel e Vieira realizaram um questionário com mais de 150 funcionários de uma Prefeitura do Rio Grande do Sul. O sexto estudo trata sobre um novo paradigma que está surgindo na área de marketing. A pesquisa realizada por Koetz e Koetz foca sua atenção na análise do desenvolvimento teórico da área e também na estrutura teórica proposta por estudiosos citados pelos autores deste estudo. O sétimo artigo, dos autores Andrade, Hoch e Fossá, foca sua análise na compreensão das relações entre os valores relativos ao trabalho e ao gênero e de que maneira essas relações são vistas por gerentes do setor bancário. O oitavo estudo, de Kobal, Lázaro e Santos, tem como objetivo geral analisar o que os artigos científicos publicados sobre inovação trazem em seu conteúdo, com foco nos indicadores de crescimento da inovação brasileira. O estudo analisou seis revistas e dois eventos na área de inovação da Capes entre 1997 e 2011. O nono estudo, dos autores Rocha, Camargo, Kneipp, Ávila, Gomes e Madruga, tem como objeto analisar a indústria mineral que enfrenta inúmeros desafios no que se refere ao desenvolvimento sustentável. Os autores identificam quais as características das publicações sobre este tipo de indústria em uma base de dados entre 2002 e 2011 e procuram analisar os tópicos mais estudados e os que estão relacionados à gestão para a sustentabilidade. O décimo artigo, dos autores Righi, Ceretta e Silveira, desenvolve a análise do mercado de investimento brasileiro, identificando quais são as melhores alternativas para que se obtenha êxito acionário. Desse modo, este estudo identifica os índices financeiros setoriais da Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros de São Paulo com melhor desempenho.

Boa leitura!

Rejane Maria Alievi
Editora