

## Riesgos psicosociales y salud mental en trabajadores/as portuarios: una revisión sistemática exploratoria de literatura

Riscos psicossociais e saúde mental nos trabalhadores portuários: uma revisão sistemática exploratória da literatura

Psychosocial risks and mental health in dockworkers: an exploratory systematic literature review

**Alba Barrera Lagos**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Valparaíso/Chile*

**ORCID:** 0000-0001-5308-789X

**E-mail:** albabarreralagos@gmail.com

**José Matamala Pizarro**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Valparaíso/Chile*

**ORCID:** 0000-0003-1369-4219

**E-mail:** jose.matamala@pucv.cl

### Resumen

Dadas las características de sus labores, los trabajadores portuarios se encuentran expuestos a riesgos psicosociales los que pueden repercutir en su salud mental. El objetivo del presente trabajo fue el de examinar la evidencia científica sobre los riesgos psicosociales y la salud mental en trabajadores portuarios a nivel mundial. Se utilizó la propuesta metodológica de Arksey & O'Malley (2005) para una revisión sistemática exploratoria de cinco etapas. Se realizó una búsqueda exhaustiva en las bases de datos Scielo, SCOPUS, WOS la que arrojó, de acuerdo con los criterios de exclusión e inclusión, 7 artículos sobre riesgos psicosociales y salud mental de los trabajadores portuarios. En cuanto a los resultados se puede señalar que el 71.4% de los artículos usaron una metodología cuantitativa y el resto utilizó una metodología mixta. No se encontraron estudios cualitativos en esta revisión. En cuanto a las prevalencias de salud mental, tres investigaciones que trataron la temática coincidieron en cuanto a los altos porcentajes de episodios depresivos. Las investigaciones encontradas abordaron la salud mental dentro de una evaluación general de salud, no como tema central de estudio. Asimismo, sobre los riesgos psicosociales se identificaron altas prevalencias de carga de trabajo, consumo de sustancias, *jobstrain*, agotamiento laboral y emocional, ambiente hostil y sobrecarga de trabajo. En consideración a la baja cantidad de artículos encontrados, se puede concluir que se demuestra la necesidad de realizar investigaciones sobre riesgos psicosociales y salud mental en trabajadores portuarios con el objeto de aportar conocimiento al área.

**Palabras clave:** Revisión sistemática exploratoria; Riesgos psicosociales; Salud mental en el trabajo; Trabajadores portuarios.

### Resumo

Os trabalhadores portuários encontram-se expostos aos riscos psicossociais no trabalho, os quais podem afetar sua saúde mental. O objetivo deste artigo foi analisar a evidência científica da relação entre riscos psicossociais e a saúde mental de trabalhadores portuários a nível mundial. Utilizou-se a proposta metodológica das autoras Arksey & O'Malley (2005) para uma revisão sistemática exploratória de cinco etapas. Realizou-se uma pesquisa exaustiva nas bases de dados Scielo, Scopus e Wos, o qual resultou, de acordo com os critérios de exclusão e inclusão, em 7 artigos sobre riscos

psicossociais e saúde mental dos trabalhadores portuários. Quanto aos resultados, 71.4% dos artigos usaram metodologia quantitativa e os restantes metodologia mista. Não foram encontrados artigos qualitativos nesta análise. A respeito dos riscos psicossociais, identificaram-se elevadas prevalências da carga de trabalho, uso das substâncias, job strain, esgotamento mental e emocional, ambiente hostil. Por seu lado, as prevalências da saúde mental, três investigações concordaram enquanto altos percentagens dos episódios depressivos. As investigações achadas abordaram a saúde mental apenas como uma variável

dentro da avaliação geral da saúde, mas não como o tema principal. Além disso, encontraram-se poucos artigos em vinculação com ao tema de investigação. Pode concluir-se que aquilo demonstra a necessidade de realizar pesquisas sobre os riscos psicossociais e saúde mental em trabalhadores portuários como o objeto de outorgar maior conhecimento sobre a área de inquérito.

**Palavras-chaves:** Revisão sistemática exploratória; Riscos psicossociais; Saúde mental no trabalho; Trabalhadores portuários.

#### **Abstract**

Due the characteristics of work, the dock workers are exposed to psychosocial risk at work that can affect their mental health status. The aim of this study was to analyze the scientific literature about the psychosocial risk and mental health in dock workers across the world. It was conducted by Arksey & O'Malley (2005) proposal for scoping review of 5-step. It was carried out a thorough search on the databases Scielo, SCOPUS and WOS, that was resulted in, according to the inclusion and exclusion

criteria, 7 articles referrals of the research topic. Around of 71.4% of articles were guided by quantitative methods and the remaining of them by mixed methods. It wasn't found qualitative articles in this research. Regarding psychosocial risk at work, it was identified high prevalence's of workload, substance abuse, job strain, emotional and job exhaustion, and hostile workplace. Respect with mental health prevalence's, three documents related with the topic had agreement according with high percentages of depressive's episodes. The documents disposed in databases only approached to mental health topic as a variable derivate of general status of health and it wasn't a principal focus of the research. Furthermore, it has been found a small number of articles related with the research topic. For that reason, as a conclusion, it's necessary to carry out studies about psychosocial risk at work and mental health as a task that contributes to the knowledge in the area.

**Keywords:** Exploratory systematic review; Psychosocial risks; Mental health at work; Dockworkers.

---

### **Los Riesgos psicosociales en el trabajo**

El concepto es abordado por primera vez en 1986 por la Organización Internacional del Trabajo en el documento denominado «Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control». Aquí se reconoce la complejidad del fenómeno y se propone la siguiente definición:

Los factores psicosociales consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, por medio de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo. (OIT, 1986, p. 3).

Complementando lo anterior, los riesgos psicosociales se encuentran en las condiciones del empleo, la organización del trabajo y las relaciones interpersonales, poniendo en peligro la salud física, mental y social de los individuos (Coutrot, 2013). Estos se manifiestan por las vías del estrés, ansiedad

y fatiga, la violencia laboral (física, psicológica y sexual), el sufrimiento, la depresión y los trastornos psicosomáticos (Neffa, 2015). Sus repercusiones varían entre lo individual y lo organizacional en cuanto involucra tanto aspectos psíquicos y mentales de los trabajadores como aspectos de la producción (Coutrot, 2013). Sumado a esto, la insatisfacción laboral, la desmotivación y falta de compromiso, el ausentismo laboral, las altas tasas de rotación del personal, las deficiencias en la calidad de la atención y accidentabilidad se presentan como otro tipo de consecuencias nefastas tanto como para los trabajadores como las organizaciones empresariales (Derycke et al., 2010).

Cabe señalar que los factores de riesgo psicosociales se encuentran estrechamente ligados con los indicadores de salud mental. Un estudio realizado por Bones et al. (2014) reporta sobre este vínculo señalando que aquellos trabajadores que presentan una mayor exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo poseen bajos niveles de salud auto percibida y, a su vez, exhiben un mayor riesgo de manifestar problemas de salud mental. En la misma línea Ansoleaga (2015) reporta que los niveles de riesgo medio y alto inciden en la aparición de patologías mentales, siendo

posible vaticinar el estado de salud mental de los trabajadores al detectar los riesgos psicosociales.

### **La salud mental en el trabajo**

La Organización Mundial de la Salud (2020) define la salud mental como un estado de bienestar en el que la persona logra desarrollar sus capacidades y es capaz de enfrentar el estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad. Asimismo, este organismo señala que la salud mental es parte de la salud general, existiendo un vínculo indisociable entre estos aspectos, de forma tal que no existe la salud sin salud mental.

Lo opuesto a este concepto son los trastornos a la salud mental. Éstos se producen en tanto una persona no consigue resistir frente a las dinámicas de estrés (Houtman & Kompie, 1998). En relación con el ámbito del trabajo, las afecciones a la salud mental surgen como manifestaciones internas de los trabajadores frente a contextos adversos, impactando en sus capacidades productivas (Neffa, 2015).

La Organización Mundial de la Salud (2000) ya estimaba que alrededor del 40% de los trabajadores padecía algún tipo de afección a su salud mental. Estas cifras se explican a través de los cambios promovidos por el modelo económico actual sobre la organización del trabajo, de esta forma, las características tales como la precarización del empleo, la individualización, el trabajo en base a metas, entre otros, traen consigo aspectos dañinos que repercuten en salud mental (Bernardo, Souza, Garrido-Pinzón, & Kawamura, 2015).

Los trabajadores de los sectores productivos no se encuentran exentos de padecer lesiones en su salud mental. Una revisión de literatura realizada por Matamala, Aguayo, Ascorra, y Ansoleaga (2021) reportó en sus resultados que trabajadores de la minería se encontraban expuestos a alta demanda psicológica, repercusiones por el sistema de turnos de trabajo en la calidad de sueño, fatiga, ansiedad, depresión y violencia. A su vez, una

investigación con trabajadores industriales iraníes arrojó que los factores de riesgo psicosociales eran factores explicativos de la salud mental (Mokarami, Stallones, Nazifi, & Mohammad, 2016). Finalmente, los trabajadores portuarios también se enfrentan a factores de riesgo que exponen su salud mental, un estudio realizado por Cesar-Vaz, Bonow, Almeida, Sant'Anna y Cardoso (2011) en Brasil con más de 300 trabajadores, encontró que las afecciones más relatadas por los participantes fueron en primer lugar las dolencias osteomusculares (71.89%) y en segundo lugar los trastornos mentales (41.50%); la emergencia de una alta prevalencia en trastornos mentales se asoció con las condiciones laborales adversas en las que se desenvolvían. En otro estudio de las mismas autoras realizado con 232 trabajadores portuarios, se reportó que un 48.7% de los participantes presentó una alta demanda mental en la realización de su trabajo, lo que contribuyó significativamente en los efectos de la carga global de trabajo. El aumento de la carga mental se explicó porque los trabajadores debían estar en pertinente alerta en su trabajo, pues de otra manera podían tener consecuencias negativas, como accidentes con resultado fatal (Cesar-Vaz, Bonow, Almeida, Sant'Anna, Cardoso, 2016).

### **Características de la organización del trabajo portuario**

Los puertos son parte fundamental de la cadena productiva a nivel mundial, lo que sitúa al trabajo portuario en un lugar de relevancia al estar directamente vinculado con el dinamismo de la economía (Santibáñez & Gaudichaud, 2017). En correlación al nuevo modelo de gestión neoliberal, los puertos no se han restado de procesos transformación al ir evolucionado las formas de transporte marítimo, por lo que el trabajo portuario ha experimentado cambios estructurales en su organización a partir de la implementación de procesos de modernización (Maciel, Gonçalves, Matos, Fontenelle, & Santos, 2015).

Se entiende por trabajo portuario las actividades de carga y descarga de mercancías,

así como todas las funciones propias que se realizan los trabajadores/as al interior de los puertos (Campport, 2019). Este trabajo se caracteriza por ser altamente masculinizado (Aguado, 2016) y de gran demanda de esfuerzo físico y mental (Cezar-Vaz et al., 2016). Su entorno se distingue por tener factores determinantes que ponen en riesgo la integridad de sus trabajadores, tales como la presencia de ruidos, vibraciones de máquinas, exposición a la intemperie a temperaturas elevadas y mínimas, etc. (Wang, Zhan, Liu, & Li, 2016). A su vez también se evidencian condiciones organizacionales como alta exigencia de productividad, elevado ritmo de trabajo (Queiróz, Areosa, Lara, & Gonçalves, 2020).

Por esa razón, la OIT (2019) considera fundamental para el desarrollo de la actividad portuaria asegurar la seguridad y la salud de los trabajadores, así como modular los impactos que ha tenido el desarrollo tecnológico y las necesidades comerciales en el trabajo de los trabajadores portuarios. Es por ello cuenta con dos convenios en la materia. Por una parte se encuentra el convenio sobre trabajo portuario n°137 de 1973 en que insta a los países partes a asegurar el empleo portuario, así como mejores condiciones laborales, reconociendo que el rubro ha venido sufriendo importantes cambios en los métodos de manipulación de cargas y en la logística del movimiento de las mercancías (OIT, 1973) y el convenio sobre seguridad e higiene en el trabajo portuario n°152 del año de 1979 estipula una serie de medidas que se deben respetar en el ejercicio del trabajo portuario para velar por la seguridad y salud de los trabajadores (OIT, 1979).

En consideración a la relevancia de las labores portuarias y tomando en cuenta los múltiples riesgos a los que se exponen los trabajadores, se torna relevante realizar un trabajo revisión de la literatura. De esta forma se ha propuesto como objetivo de trabajo examinar la evidencia científica sobre los riesgos psicosociales y la salud mental en trabajadores portuarios a nivel mundial, identificando sus principales hallazgos y conclusiones.

## Método

El método de trabajo fue una revisión sistemática tipo *scoping review*, que suele utilizarse para dar cuenta de la extensión, el alcance y la naturaleza de las investigaciones en una determinada área de conocimiento, e identificar lagunas de investigación en la literatura existente (Arksey & O'Malley, 2005; Salami et al, 2015).

## Procedimiento de revisión

El procedimiento de revisión de datos se realizó bajo el procedimiento de cinco fases propuestas por Arksey y O'Malley (2005). En la fase inicial se elaboró el objetivo y la pregunta de investigación, para luego determinar los criterios de inclusión y exclusión. En un tercer momento se detectaron los duplicados, para su posterior eliminación. Luego se realizó la extracción de datos, para finalmente elaborar los resultados en análisis y discusión.

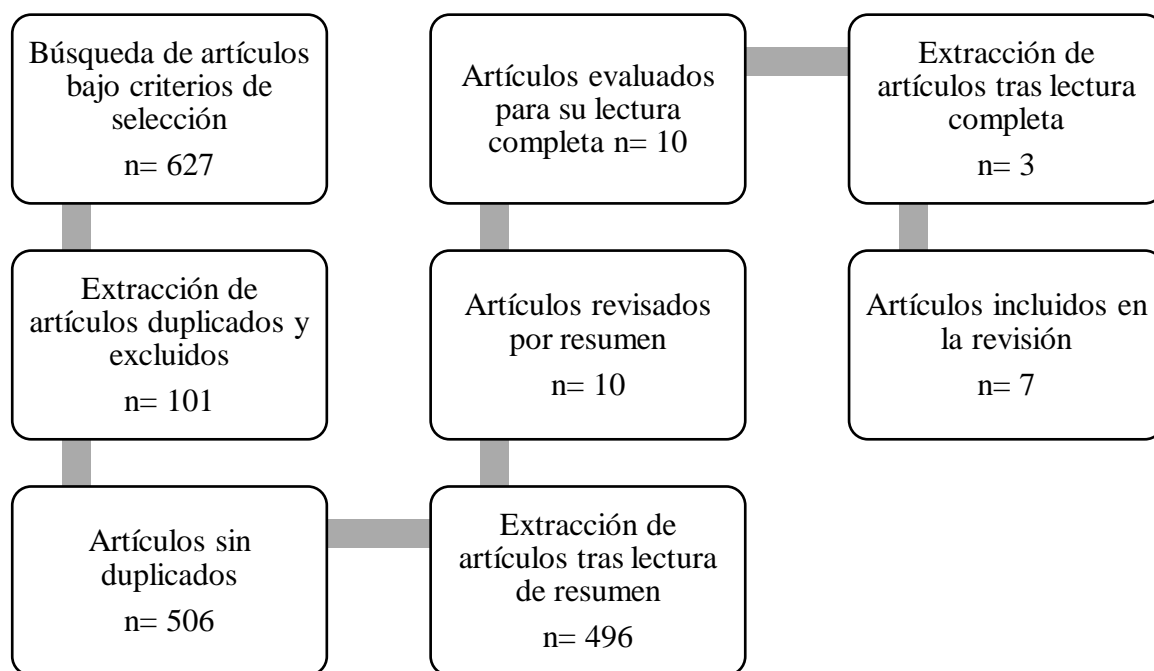
Se realizó una búsqueda de artículos en revistas indizadas las bases de datos SCOPUS (n= 391), Scielo (n= 21) y WOS (n= 215). Se elaboraron motores de búsqueda en inglés y español: Dock worker/Port worker and: "Mental health", "Mental illness", "Psychosocial risk", "Occupational health", "Substance abuse", "Well-being", "Depression", "Occupational risk, anxiety", "Sleep disorders", "Suffering", "Mental disease", "Satisfaction", "Stress". Mismos motores de búsqueda en español: "Salud mental", "Enfermedad mental", "Riesgos psicosociales", "Salud ocupacional", "Abuso de sustancias", "Bienestar", "Depresión", "Riesgos ocupacionales", "Ansiedad", "Trastornos del sueño", "Sufrimiento", "Satisfacción", "Estrés".

Cabe señalar que en la búsqueda se aceptaron artículos empíricos y retrospectivos, con metodología cuantitativa, cualitativa y/o mixto, en los idiomas inglés, portugués y español, comprendido en un periodo de tiempo de los últimos once años (2010-2021). En cuanto a los criterios de exclusión, no se

contemplaron las revisiones sistemáticas y aquellos artículos que abordaran temáticas de salud laboral general, sin contemplar la salud mental y/o riesgos psicosociales.

En consideración a lo señalado anteriormente, se encontraron 627 artículos con las palabras claves, sin embargo, bajo el criterio de eliminación de artículos duplicados, el número se redujo a 101. En la segunda

clasificación de artículos a través de la lectura de resúmenes se eliminaron 496 documentos; con este despeje se llegó a la cantidad de 10 artículos potenciales para su lectura completa. Finalmente, en el último ejercicio de discriminación a través de una lectura completa, 7 artículos respondieron a los criterios objetivo, tal como se aprecia en el flujograma n°1.



**Flujograma 1.** Proceso de selección de artículos

Fonte: Figura preparada por los autores

### Análisis de la información

Para el análisis de los artículos cuantitativos se realizó estadística de análisis de frecuencia. En cambio, para los artículos que incorporaron metodología cualitativa se realizó un análisis de contenido temático.

### Resultados

La selección de artículos para la revisión se encuentran contenidos en la tabla 2. En cuanto a la metodología utilizada, la mayoría de los artículos usaron la de tipo cuantitativa (71.4%, n=5) y el resto utilizó una metodología mixta (28.6%, n=2). Cabe señalar que no se encontraron estudios cualitativos en

esta revisión. El 85.7% (n=6) de los artículos fueron de carácter empírico y el restante retrospectivo.

Las temáticas de los artículos variaron entre carga de trabajo, consumo de drogas, tensión laboral, variables psicosociales y su vínculo con los trastornos musculoesqueléticos, patologías diagnosticadas, percepción sobre el estrés y percepción sobre la gestión de riesgos en materia de salud y seguridad laboral. La tabla 1 da cuenta de los autores/as, el año de la publicación, el título, la metodología, la cantidad de participantes, el país en donde se realizó el estudio y la revista en la cual fue publicado.

Tabla 1  
Artículos seleccionados (n=7)

	Autores/as	Año	Título	Metodología	n	País	Revista
1.-	Almeida, M. Cezar-Vaz, M. Rocha, L. & Cardoso L.	2012	Trabalhador portuário: perfil de doenças ocupacionais diagnosticadas em serviço de saúde ocupacional Análise dos agentes estressores e a expressão do estresse entre trabalhadores portuários avulsos	Cuantitativa	953	Brasil	Acta Paul Enfermagem
2.-	Cardoso, P. Padovani, R. & Tucci, A.	2014	Prevalence and contributing factors of job strain among crane operators in a port container terminal in Malaysia	Mixta	17	Brasil	Estudos de Psicologia
3.-	Wahida, N. & Mohd, S.	2014	Carga de trabajo y factores asociados: estudio en un puerto marítimo de Brasil	Cuantitativa	238	Malasia	Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences
4.-	Cezar-Vaz, M. Bonow, C. de Almeida, M. Sant'Anna, C. & Cardoso, L	2016	Assessing the factors predicting work-related musculoskeletal disorders among Iranian port's personnel using regression model	Cuantitativa	579	Brasil	Rev. Latino-Am. Enfermagem.
5.-	Khandan M., Koohpaei A., Kohansal Aghchay M., Ebrahimi M.H., Khammar A., Arsang Jang S., et al	2017	Prevalence of consumption of psychoactive substances amongst dockers	Cuantitativa	66	Iran	Iranian Rehabilitation Journal
6.-	Laraqui O., Manar N., Laraqui S., Ghailan T., Charioui S., Deschamps F. & Laraqui, C.E.H.	2018	What about the workers? - Experiences of	Cuantitativa	665	Marruecos	Int Marit Health
7.-	Walters, D. Wadsworth E. &	2020		Mixta	Cuan:1619 Cual:162	Cuatro países de Asia	Safety Science

Bhattacharya  
S.

arrangements  
for safety and  
health in global  
container  
terminals

Pacífico y  
Europa

De los puertos estudiados en esta revisión, tres se encontraron en América del Sur (33.3%), tres en Asia (33.3%), uno en África (11.1%), uno en Oceanía (11.1%) y uno en Europa (11.1%).

Sobre el género de la población de estudio, en tres artículos (42.9%) la totalidad de la muestra correspondió a hombres, misma proporción de estudios tuvo una participación mixta (42.9%), no obstante, en las tres investigaciones la concurrencia de hombres superó el 90%, mientras que sólo un estudio (14.2%) no mencionó el género de sus participantes.

En cuanto los instrumentos para la recopilación de información, las dos pesquisas que utilizaron la metodología cualitativa (en las investigaciones mixtas) utilizaron entrevistas semiestructuradas. Asimismo, las investigaciones cuantitativas emplearon instrumentos tales como: Índice de Carga Mental NASA-TLX (Hart & Staveland, 1998) para medir carga de trabajo en la investigación de Cezar-Vaz et al. (2016) Para conocer la prevalencia de consumo de sustancias el estudio de Laraqui et al. (2018) utilizó la prueba de Fagerström sobre tabaco (Fagerström, 1978), la prueba de detección de abuso de cannabis (Gyepesi et al., 2014) y el test de identificación de trastornos por consumo de alcohol (Yersin, 1999). Wahida y Mohd (2014) aplicaron el cuestionario de contenido de trabajo (Karasek et al., 1998) y la escala de depresión, ansiedad y estrés (Lovibond & Lovibond, 1995). Para la evaluación de variables psicosociales y los disturbios musculoesqueléticos, Khandan et al. (2017) utilizaron el cuestionario de clima de seguridad (Vinodkumar & Bhasi, 2009) y el inventario de burnout de Maslach (Maslach et al., 1996) y finalmente para medir la percepción del estrés aplicaron el inventario de estrés para adultos LIPP (Lipp, 2000). De los siete artículos

empíricos revisados, sólo uno no menciona el tipo de cuestionario aplicado correspondiente al estudio de Walters, Wadsworth & Bhattacharya (2020).

En lo que respecta a las temáticas de interés para esta revisión sistemática exploratoria, la totalidad de los artículos evaluaron riesgos psicosociales en el trabajo portuario. En cuanto salud mental se identificaron tres estudios que lo trataron como un subtema dentro de las evaluaciones generales de salud, no encontrándose ningún estudio que evaluara la dimensión como una materia central de estudio.

### **Prevalencias de salud mental**

En la investigación retrospectiva de Almeida et al. (2012), elaborada con fichas clínicas de trabajadores portuarios de Brasil, encontraron que dentro de los grupos de patologías que obtuvieron las mayores prevalencias, los trastornos mentales ocuparon el cuarto lugar, destacándose un alto porcentaje de episodios depresivos (1.2%).

Resultados similares presentó la investigación de Wahida y Mohd (2014), con trabajadores de puerto de Malasia, en donde el 49.2% presentó depresión, mientras que el 90.4% se encontraba con ansiedad leve a extremadamente grave.

El estudio realizado en Asia Pacífico y Europa arrojó que las patologías más frecuentes relacionadas con el trabajo portuario fueron el estrés, la ansiedad y la depresión (28%), a su vez, la India fue el país que presentó los niveles más altos de estrés, fatiga física y mental, en comparación con el resto de los países de estudio (Walters et al., 2020).

## Prevalencias de los Riesgos Psicosociales

La pesquisa realizada por Cezar-Vaz et al. (2016) evidenció que el 58.8% de los trabajadores de un puerto de Brasil eran sometidos a altas cargas de trabajo. También se encontró una asociación significativa entre niveles elevados de carga de trabajo, la edad, trabajar solo en el turno nocturno, tabaquismo y consumo de sustancias ilícitas. En la línea de consumo de sustancias, la investigación en un puerto de Marruecos arrojó que las tres mayores prevalencias de consumo fueron: tabaquismo (30%), ingesta de alcohol (16.5%) y consumo de cannabis (9.1%) (Laraqui et al., 2018).

En Malasia se encontraron altas prevalencias de *jobstrain* (alta tensión o tensión laboral) (43.8%) y se demostraron asociaciones significativas entorno a esto, tales como las cargas físicas isométricas y la presencia de dolores musculares. A su vez, padecer ansiedad y percibir altas exigencias en el trabajo se presentaron como un factor de riesgo, ya que, al presentar estos elementos, los trabajadores experimentaban mayores probabilidades de presentar *jobstrain* (Wahida & Mohd, 2014).

Por otra parte, el agotamiento laboral y emocional se conformaron como un factor predictor de los trastornos musculoesqueléticos para los trabajadores de un puerto de Irán, por lo que se logró establecer que, a mayor gravedad del agotamiento laboral, podrían aumentar los trastornos musculoesqueléticos (Khandan et al., 2017).

Finalmente, en cuanto a las investigaciones con metodología cualitativa (diseño mixto), ambos estudios incursionaron en los riesgos psicosociales. De esta forma, los relatos de los trabajadores de Brasil dieron cuenta de un ambiente laboral hostil, sobrecarga de trabajo y altas tasas de accidentabilidad, lo que se vinculó con altos niveles de estrés laboral (Cardoso et al., 2014). Un discurso similar fue encontrado por Walters et al. (2020), en cuanto los participantes del estudio manifestaron experimentar alta intensidad en el trabajo a lo que le sumó un

descontento por las condiciones laborales, la seguridad del empleo y la carencia de descansos programados en los turnos.

## Discusión

Los riesgos psicosociales laborales tienen incidencia en una multiplicidad de aspectos para la vida de los trabajadores y las consecuencias varían desde aspectos leves hasta el riesgo vital. Dadas las características particulares del trabajo portuario y en base a la literatura acerca de la salud ocupacional de estos trabajadores, se propuso hacer un acercamiento a los riesgos psicosociales y la salud mental con el objetivo de examinar la evidencia científica sobre estas temáticas en trabajadores portuarios a nivel mundial.

La revisión sistemática exploratoria arrojó una escasa producción de literatura en cuanto a riesgos psicosociales y salud mental, en comparación con otros sectores productivos en los cuales se han estudiado los riesgos psicosociales tales como la minería (Ansoleaga & Toro, 2010, Amponsah, Jain, Leka, Hollis, & Cox, 2013, Gómez, Hernández, & Méndez, 2014, Salas et al., 2015, Mościcka, Sadłowska, Najder & Butlewsk, 2019, Matamala et al., 2021), y trabajadores de fábricas (Mokarami et al., 2016, Chan et al., 2018, Capasso, Zurlo, & Smith, 2018, Nuruzzakiyah, Hani & Hanida, 2020).

En cuanto a los riesgos psicosociales, los estudios arrojaron altas prevalencias de cargas de trabajo, consumo de sustancias, *jobstrain*, agotamiento laboral y emocional, ambiente de trabajo hostil y sobrecarga de trabajo. Cabe señalar que luego del análisis de los instrumentos se obtuvo que ningún estudio utilizó algún instrumento que midiera directamente estos factores como el COPSOQ y/o sus tradiciones (ISTAS-ISTAS21) o el Protocolo de Riesgos Psicosociales (Facas & Mendes, 2018), entre otros, esto da cuenta de una brecha de conocimiento en cuanto a la evaluación de riesgos psicosociales de los trabajadores portuarios.



En cuanto a la línea de la salud mental, los hallazgos fueron aún más limitados ya que sólo tres investigaciones hicieron alusión al tema, no obstante, no eran parte de los objetivos centrales. Aun cuando los resultados fueron escasos, estos estudios aportaron información relevante en cuanto a la situación de salud mental de los trabajadores portuarios, ya que los tres artículos manifestaron elevadas prevalencias de depresión. En este punto se

identifica una necesidad de profundización en cuanto a la evaluación de la salud mental como tema principal de investigación.

Finalmente, se concluye que los resultados de este estudio demuestran la necesidad de realizar investigaciones sobre riesgos psicosociales y salud mental en trabajadores portuarios.

## Referências

- Aguado, E. (2016) Mujeres en la estiba. El caso de las estibadoras portuarias del puerto de Valencia. *Arxiu de Ciències Socials*, 35, 123-138.
- Almeida, M. C. V., Cezar-Vaz, M. R., Soares, J. F. S., & Santos da Silva, M. R. (2012). Prevalência de doenças musculoesqueléticas entre trabalhadores portuários avulsos. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 20(2), 243-250. doi: [10.1590/S0104-11692012000200005](https://doi.org/10.1590/S0104-11692012000200005)
- Amponsah-Tawiah K., Jain A., Leka, S., Hollis, D., & Cox, T. (2013). Examining psychosocial and physical hazards in the Ghanaian mining industry and their implications for employees' safety experience. *Journal of Safety Research*, 45, 75-84. doi: [10.1016/j.jsr.2013.01.003](https://doi.org/10.1016/j.jsr.2013.01.003)
- Ansoleaga, E., & Toro, J. P. (2010). Factores psicosociales laborales asociados a riesgo de sintomatología depresiva en trabajadores de una empresa minera. *Salud de los Trabajadores*, 18(1), 7-16.
- Ansoleaga, E. (2015) Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. *Rev Med Chil*, 143(1), 47-55.
- Arksey, H., O'Malley, L. (2005). Scoping studies: Towards a methodological framework. *Int J Social Res Method*, 8(1), 19-32. doi: [10.1080/1364557032000119616](https://doi.org/10.1080/1364557032000119616)
- Bernardo, M. H., Souza, H. A., Garrido-Pinzón, J., & Kawamura, E. A. (2015). Salud mental relacionada con el trabajo: desafíos para las políticas públicas. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1613-1624. doi: [10.11144/Javeriana.upsy14-5.smrt](https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-5.smrt)
- Bones, K., Muntaner, C., Solar, O., Borrell, C., Bernales, P., González, M., ... Vallebuona, C. (2013). Clase social, factores de riesgo psicosocial en el trabajo y su asociación con la salud autopercebida y mental en Chile. *Cad. Saúde Pública*, 30(10), 2219-2234. doi: [10.1590/0102-311X00176213](https://doi.org/10.1590/0102-311X00176213)
- Camport. (2019). Radiografía del sistema laboral portuario chileno Documento de Análisis – Tercer Trimestre 2019. Resumen ejecutivo.
- Cardoso, P., Padovani, R., & Tucci, A. (2014). Análise dos agentes estressores e a expressão do estresse entre trabalhadores portuários avulsos. *Estudos de Psicologia*, 31(4), 507-516.
- Capasso, R., Zurlo, M. C., & Smith, A. P. (2018). Stress in Factory Workers in Italy: An Application of the Ethnicity and Work-related Stress Model in Moroccan Factory Workers. *Psychology and Developing Societies*. 30(2): 199-233. doi: [10.1177/0971333618783397](https://doi.org/10.1177/0971333618783397)
- Cesar-Vaz M. R., de Souza J., Verde de Almeida M., Silveira Cardoso L., & Bonow C. (2011). Doenças relacionadas ao trabalho autorreferidas por trabalhadores portuários avulsos. *Ciência, Cuid e Saúde*, 9(4), 774-81.
- Cezar-Vaz, M. R., Bonow, C. A., Almeida, M. C. V., Sant'Anna C. F., & Cardoso, L. S. (2016). Workload and associated factors: a study in maritime port in Brazil. *Rev.*

- Latino-Am. Enfermagem*. 24, e2837. doi: [10.1590/1518-8345.1347.2837](https://doi.org/10.1590/1518-8345.1347.2837)
- Chan, S. W., Tasmin, R., Aziati N., Zuraidah R., Binti F., Ruslan R., ... Fuad, M. (2018). Psychosocial Workplace Hazards and Workers' Health in Factory Sector. *Int. J. of Integrated Engineering*, 10(5), 136-141. doi: [10.30880/ijie](https://doi.org/10.30880/ijie)
- Comité Mixto OIT – OMS. (1986). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo* N° 56, Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza.
- Coutrot, T. (2014). *Riesgos psicosociales y precariedad laboral: el caso francés*. Buenos Aires: CEIL CONICET.
- Derycke, H., Vlerick, P., Burnay, N., Declaire, C., D'Hoore, W., Hasselhorn, H.-M., & Braeckman, L. (2010). Impact of the effort-reward imbalance model on intent to leave among Belgian health care workers: A prospective study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83(4), 879-93.
- Facas, E., & Mendes, A. (2018) Estrutura Fatorial do Protocolo de Avaliação dos Riscos Psicossociais no Trabalho [Internet]. *Núcleo Trabalho, Psicanálise e Crítica Social*. Recuperado de <http://nucleotrabalho.com.br/>
- Fagerström, K. O. (1978). Measuring degree of physical dependence to tobacco smoking with reference to individualization of treatment. *Addict Behav*, 3(3-4), 235-241, indexed in Pubmed: 735910.
- Gyepesi A., Urban R., & Farkas J. (2014). Psychometric properties of the Cannabis Abuse Screening. Test in Hungarian samples of adolescents and young adults. *Eur Addict Res.*, 20(3), 119-128.
- Gómez, P., Hernández, J., & Méndez, M. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en una Empresa Chilena del Área de la Minería. *Ciencia & trabajo*, 16(49), 9-16. doi: [10.4067/S0718-24492014000100003](https://doi.org/10.4067/S0718-24492014000100003)
- Hart, S. G. & Staveland, L. E. (1988). Development of Nasa-Tlx (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. En P. A. Hancock Y N. Meshkati (Eds.), *Human Mental Workload* (pp. 139-183). North-Holland, Amsterdam.
- Houtman, I. & Kompier, M. (1998). Trabajo y Salud Mental. En Stellman, J. (ed) *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo* (pp. 5.2-5.5). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales Subdirección General de Publicaciones. Recuperado de <https://www.insst.es/documents/94886/161958/Cap%C3%ADtulo+5.+Salud+mental>
- Karasek, R., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P., & Amick, B. The Job Content Questionnaire (JCQ). (1998). an instrument for internationally comparative assessments of psychosocial job characteristics. *J Occup Health Psychol [Internet]*, 3(4), 322-355.
- Khandan, M., Koohpaei, A., Kohansal Aghchay, M., Ebrahimi, M. H., Khammar, A., Arsang Jang, S. H. (2017) Assessing the Factors Predicting Work-Related Musculoskeletal Disorders Among Iranian Port's Personnel Using Regression Model. *Iranian Rehabilitation Journal*, 15(4), 309-316. doi: [10.29252/NRIP.IRJ.15.4.309](https://doi.org/10.29252/NRIP.IRJ.15.4.309)
- Laraqui O., Manar N., Laraqui S., Ghailan T., Charioui S., Deschamps F., & Laraqui C.E.H. (2018). Prevalence of consumption of psychoactive substances amongst dockers. *Int Marit Health*. 69(2),118-125. doi: [10.5603/IMH.2018.0017](https://doi.org/10.5603/IMH.2018.0017)
- Lipp, M. E. N. (2000). *Manual do inventário de sintomas de stress para adultos de Lipp*. São Paulo: Casa do Psicólogo.
- Lovibond, S., & Lovibond, P. (1995). *Manual for the depression anxiety stress scales*. Sydney, Australia: Psychology Foundation of Australia.
- Maciel, R. H., Gonçalves, R. C., Matos, T. G., Fontenelle, M. F., & Santos, J. B. F. (2015). Análise da dinâmica do trabalho portuário: estudo comparativo entre os portos do Mucuripe e do Pecém, no Ceará. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 40(132), 170-182.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory*:

- Manual* (3rd ed.). Palo Alto: Consulting Psychologists Press.
- Matamala, J., Aguayo, F., Ascorra, P., & Ansoleaga, E. (2021). Occupational Health in Chilean Copper Mine Workers: A Scoping Review of Literature (2008-2019). *Salud Uninorte*, 37(3), 801-825. doi: [10.14482/sun.37.3.613](https://doi.org/10.14482/sun.37.3.613)
- Mościcka-Teske, A., Sadłowska-Wrzesińska, J., Najder, A., & Butlewski, M. (2019). The relationship between psychosocial risks and occupational functioning among miners. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 32(1), 87–98. doi: [10.13075/ijomeh.1896.01162](https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.01162)
- Mokarami, H., Stallones, L., Nazifi, M., & Mohammad, S. (2016). 'The Role of Psychosocial and Physical Work-related Factors on the Health-related Quality of Life of Iranian Industrial Workers'. *IOS Press*, 55(2), 441 – 452. doi: [10.3233/WOR-162405](https://doi.org/10.3233/WOR-162405).
- Neffa, JC. (2015). *Riesgos psicosociales en el trabajo. Una contribución a su estudio*. Argentina: CEIL.
- Nuruzzakiyah, M. I., Hani, E., & Hanida, A. (2020). The correlation between psychosocial risk factors and work performance in manufacturing industry Malaysian. *Journal of Public Health Medicine, Special volume*(1), 23-29. doi: [10.37268/mjphm/vol.20/no.Special1/art.664](https://doi.org/10.37268/mjphm/vol.20/no.Special1/art.664)
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Temas de salud, salud mental. Recuperado de [https://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](https://www.who.int/topics/mental_health/es/)
- Organización Mundial de la Salud. (2000). *Mental health and work: impact, issues and good practices*. Geneva: World Health Organization. Recuperado de [http://www.who.int/whr/2001/en/whr01\\_po.pdf](http://www.who.int/whr/2001/en/whr01_po.pdf)
- Oficina Internacional del Trabajo. (1973). (30-10-2020). Convenio 173 NORMLEX Information System on International Labour Standards. Recuperado de [https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C137](https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C137)
- Oficina Internacional del Trabajo. (1979). (30-10-2020). Convenio 152 NORMLEX Information System on International Labour Standards. Recuperado de [https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C152](https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C152)
- Queiróz, M., Areosa, J., Lara, R., & Gonçalves, F. (2020) Estivadores portugueses Organização do trabalho e accidentes. *Laborare*, 3(5), 7-28. doi: [10.33637/2595-847x.2020-59](https://doi.org/10.33637/2595-847x.2020-59)
- Santibáñez, C., & Gaudichaud, F. (2017). Los obreros portuarios, y la idea de posición estratégica en la post dictadura chilena (2003-2014). En J. Ponce, C. Santibáñez, & J. Pinto (Eds.), *Trabajadores y Trabajadoras. Procesos y acción Sindical en el Neoliberalismo Chileno* (pp. 1979-2017). América en Movimiento.
- Salas, M. L., Quezada, S., Basagoitia, A., Fernández, T., Herrera, R., Parra, M., ... Radon, K. (2015). Working Conditions, Workplace Violence, and Psychological Distress in Andean Miners: A Cross-sectional Study Across Three Countries. *Annals of Global Health*, 81(4), 465–474. doi: [10.1016/j.aogh.2015.06.002](https://doi.org/10.1016/j.aogh.2015.06.002)
- Salami, B., Meharali, S., & Salami, A. (2015) A. The health of temporary foreign workers in Canada: A scoping review *Can J Public Health*, 106(8), 546–554. doi: [10.17269/CJPH.106.5182](https://doi.org/10.17269/CJPH.106.5182)
- Vinodkumar, M. N., Bhasi, M. (2009). Safety climate factors and its relationship with accidents and personal attributes in the chemical industry. *Safety Science*, 47(5), 659-67. doi: [10.1016/j.ssci.2008.09.004](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2008.09.004).
- Wahida, N., & Mohd, S. (2014). Prevalence and Contributing Factors of Job Strain among Crane Operators in a Port Container Terminal in Malaysia. *Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences*, 10(2).
- Walters, D., Wadsworth, E. & Bhattacharya, S. (2020). What about the workers? — Experiences of arrangements for safety and health in global container terminals. *Safety*

Science, 121, 474-484. doi:  
[10.1016/j.ssci.2019.09.017](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.09.017)

Wang, Y., Zhan, S., Liu, Y., & Li, Y. (2016): Occupational hazards to health of port workers, *International Journal of*

*Occupational Safety and Ergonomics*. doi:  
[10.1080/10803548.2016.1199501](https://doi.org/10.1080/10803548.2016.1199501)

Yersin B. (1999) Les questionnaires de dépistage en alcoologie. *Alcoologie*, 21(3), 397–401.

---

### Dados sobre os autores:

- *Alba Barrera Lagos*: Assistente Social, Doutora (c) em Psicologia, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Sua linha de pesquisa é a Psicologia do trabalho e das organizações. Realizou trabalhos sobre violência no trabalho em servidores de políticas públicas, avaliação da síndrome de burnout em trabalhadores da saúde e avaliação de riscos psicossociais em trabalhadores portuários.
- *José Matamala Pizarro*: Cursando o programa de doutorado em Psicologia da Universidade Católica de Valparaíso, Chile. Segue a linha de pesquisa relacionada aos estudos do trabalho, resgatando as contribuições da clínica do trabalho. Investiga a forma e as condições em que a corporeidade e/ou a subjetividade se desgastam em relação ao exercício produtivo e reprodutivo do trabalho. Esse esgotamento da força de trabalho, o consumo de sua psique e de seu corpo, aparece representado, sob certas condições, como sofrimento e desconforto, tanto em nível somático quanto em sua representação psicológica.

---

### Declaração de Direito Autoral

A submissão de originais para este periódico implica na transferência, pelos autores, dos direitos de publicação impressa e digital. Os direitos autorais para os artigos publicados são do autor, com direitos do periódico sobre a primeira publicação. Os autores somente poderão utilizar os mesmos resultados em outras publicações indicando claramente este periódico como o meio da publicação original. Em virtude de sermos um periódico de acesso aberto, permite-se o uso gratuito dos artigos em aplicações educacionais e científicas desde que citada a fonte conforme a licença CC-BY da Creative Commons.



[Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

---