

**REDES**

Revista do Mestrado em Desenvolvimento Regional - UNISC

**NOVE ESTUDOS SOBRE SANTA CRUZ DO SUL  
E VALE DO RIO PARDO**

EDITORA DA UNISC

ISSN 1414-7106

REDES	Santa Cruz do Sul	v.5	n.1	p. 1-258	jan./abr. 2000
-------	-------------------	-----	-----	----------	----------------

## EDITORIAL

*Redes* começa seu quinto ano de existência publicando uma série de estudos feitos pelos professores do Curso de Administração da Unisc Juvir Luiz Mattuella, Elpídio Oscar Benitez Nara, Dalva Maria Righi Dotto, Jorge F. Lengler, Dorivaldo Brites de Oliveira e alunos do mesmo curso Ana Cláudia Schaack, Cristina Pacheco, Luciane Vandréia Dahmer, Márcio Almeida Espíndola. São quatro estudos de casos que procuram analisar o comportamento de consumidores e dois estudos sobre qualidade total, todos eles restritos ao município de Santa Cruz do Sul e vale do Rio Pardo.

Esses estudos - que formam a Primeira Parte do presente número - mostram o esforço que o Curso de Administração vem fazendo no sentido de tentar compreender a realidade da ótica da administração dos tempos, espaços e movimentos locais e regionais.

A Segunda Parte continua a apresentação de estudos sobre Santa Cruz do Sul, enfocando temas diversos como o Plano Diretor da cidade, a introdução do exame biométrico nas escolas municipais e um estudo sobre o idoso e os grupos de convivência.

No espaço reservado a Outros Escritos aparecem textos sobre a relação, hoje mais do que nunca problemática, entre filosofia e ciência; sobre o papel da Filosofia da Educação na formação do educador; sobre a crise do federalismo tributário; e sobre o tão comentado e até hoje não resolvido declínio econômico da 'Metade Sul' do Rio Grande do Sul.

*Os Editores*



UNISC - BIBLIOTECA

Classificação 307.121605

Nº Exemplar 304808

Data 15/05/2007

## SUMÁRIO

### I PARTE – CONSUMO E QUALIDADE TOTAL: SEIS ESTUDOS DE CASOS EM SANTA CRUZ DO SUL E VALE DO RIO PARDO

- Mercado da carne de peixe de água doce em Santa Cruz do Sul:  
uma análise do comportamento do consumidor  
– *Dalva Maria Righi Dotto, Juvir Luiz Mattuella* ..... 9
- Cadeia produtiva do feijão: o caso da região do Vale do Rio Pardo  
– *Juvir L. Mattuella, Dorivaldo Brites de Oliveira, Márcio Almeida Espíndola* .. 33
- O comportamento de compra dos consumidores de laticínios industrializados no município de Santa Cruz do Sul  
– *Juvir Luiz Mattuella, Jorge F. Lengler, Ana Cláudia Schaack* ..... 53
- Segmentação de mercado: o caso das ervas medicinais em duas cidades gaúchas  
– *Juvir Luiz Mattuella, Jorge F. Lengler, Ana Cláudia Schaack* ..... 75
- Qualidade total: um modelo de pesquisa para avaliação de clima organizacional - “caso Prato Feito”  
– *Elpídio Oscar Benitez Nara, Cristina Pacheco* ..... 93
- Qualidade total - grau de satisfação dos clientes externos (*benchmarking*): caso Füller S.A.  
– *Elpídio Oscar Benitez Nara, Luciane Vandréia Dahmer* ..... 125

### II PARTE – ESTUDOS DIVERSOS SOBRE SANTA CRUZ DO SUL

- Plano Diretor de Santa Cruz do Sul: as principais contribuições na imagem da cidade  
– *Luiz Carlos Schneider* ..... 159

A implantação e a avaliação do exame biométrico nas escolas municipais  
– *Gilmar Fernando Weis, Ursula Müller* ..... 169

O idoso e os grupos de convivência no município de Santa Cruz  
do Sul: dados de pesquisa  
– *Silvia Virginia Coutinho Areosa, Zélia Natalia Coletti Ohlweiler* ..... 179

### III PARTE – OUTROS ESCRITOS

As raízes do declínio econômico da ‘Metade Sul’ do Rio Grande do Sul  
– *Jefferson Marçal da Rocha, Dinizar F. Becker* ..... 191

Por uma educação com razão: Filosofia da Educação na formação do  
educador  
– *Ari Paulo Jantsch, José Luiz Zambiasi* ..... 213

Filosofia e Ciência: um encontro de paralelas na pós-modernidade  
– *Maria Isabel Timm* ..... 227

Federalismo tributário em crise: a reforma em debate  
– *Vilmar Antônio Boff* ..... 247