

ANEXO 1
Questionário de Avaliação da Satisfação do Cliente Utilizado pela Empresa.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Data: / /

Pág. 1/2

À: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

QUESTÕES	ATENDE	ATENDE COM RESTRIÇÃO	NÃO ATENDE
1. Do cumprimento dos prazos (Avalie o atendimento dos pedidos após data acordada)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Das quantidades entregues (Avalie o atendimento das quantidades solicitadas e entregues se correspondem as quantidades acordadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Do retorno das não conformidades (Avalie o retorno ou soluções relacionadas a qualidade do produto, atendimento e transporte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Das comunicações entre empresas (Avalie o relacionamento entre o cliente x fornecedor, quanto a acessibilidade e confiabilidade das informações fornecidas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Do atendimento prestado por nossos vendedores (Avalie a postura dos vendedores relacionados ao atendimento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Do atendimento prestado pelos entregadores (Avalie a postura dos entregadores perante os serviços prestados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Do atendimento prestado pela assistência técnica (Avalie a forma do atendimento prestado pela assistência técnica, considerando a atuação preventiva e corretiva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Da nossa linha de produtos (Avalie se as embalagens atendem suas necessidades de mercado, considerando os aspectos qualidade e inovação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Das embalagens dos produtos (Avalie a forma com que nossos produtos são embalados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Da identificação dos produtos entregues (Avalie a forma que nossos produtos são identificados, considerando o aspecto rastreabilidade)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Da conformidade com as especificações acordadas (Avalie nossos produtos, se estão sendo entregues conforme as especificações acordadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Da expectativa diante dos nossos produtos e serviços (Avalie se nossos produtos e serviços de atendimento ao cliente correspondem a sua expectativa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Da "parceria entre Empresas" (Avalie a prática de relacionamento de longo prazo, considerando o trabalho conjunto, comprometimento e confiança mútua)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Agradecemos justificar as respostas acima, como meio de aumentar a nossa compreensão de suas necessidades.

Obs.: Favor considerar avaliação das unidades SP, Sul e GO